



Plan de Capacitación Escritorio

Área de Desarrollo Escritorio
Centro De Electricidad Y Automatización Industrial, SENA
3067594: Análisis y Desarrollo de Software
Cómite Evaluador
3 de julio del 2026.

Cali, Valle del Cauca

Tabla de contenido

Roles del sistema.....	3
Rol Administrador.....	4
Gestión de Inventario.....	4
1. Descripción General.....	4
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	4
3. Funcionalidades Principales.....	9
Gestión de Usuarios.....	14
1. Descripción General.....	14
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	14
3. Funcionalidades Principales.....	19
Gestión de Comentarios.....	23
1. Descripción General.....	23
Gestión de pedidos.....	24
1. Descripción General.....	24
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	24
3. Funcionalidades Principales.....	26
Soporte Usuario.....	27
1. Descripción General.....	28
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	28
3. Funcionalidades Principales.....	32
Historial.....	33
1. Descripción General.....	33
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	33
3. Funcionalidades Principales.....	38
Gestión de Proveedores.....	39
1. Descripción General.....	39
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	39
3. Funcionalidades Principales.....	43
Rol Gestión inventario.....	47
Gestión de Inventario.....	47
1. Descripción General.....	47
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	47
3. Funcionalidades Principales.....	52
Gestión de pedidos.....	57
1. Descripción General.....	57
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	57
3. Funcionalidades Principales.....	60

Gestión de Proveedores.....	61
1. Descripción General.....	61
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	61
3. Funcionalidades Principales.....	65
Rol Gestión Usuarios.....	69
Gestión de Usuarios.....	69
1. Descripción General.....	69
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	69
3. Funcionalidades Principales.....	74
Gestión de Comentarios.....	75
1. Descripción General.....	75
Soporte Usuario.....	75
1. Descripción General.....	75
2. Interfaz Principal (Panel de Control).....	76
3. Funcionalidades Principales.....	79
Notas Técnicas y de Interfaz.....	81

Roles del sistema

Los usuarios que pueden ingresar a el programa de escritorio deben de tener los siguientes roles:

- Administrador: Este rol permite realizar todas las acciones disponibles en el sistema de escritorio.
 - Gestión de inventario
 - Gestión de usuarios
 - Pedidos
 - Soporte usuarios
 - Gestión comentarios (próxima actualización)
 - Proveedores
 - Historial
- Gestión usuarios: este rol tiene acciones limitadas, sus acciones son dirigidas a los usuarios.
 - Gestión de usuarios
 - Soporte usuarios
 - Gestión comentarios (próxima actualización)
- Gestión inventario: este rol tiene acciones limitadas, sus acciones son dirigidas a los productos
 - Gestión de inventario
 - Pedidos
 - Proveedores

Rol Administrador

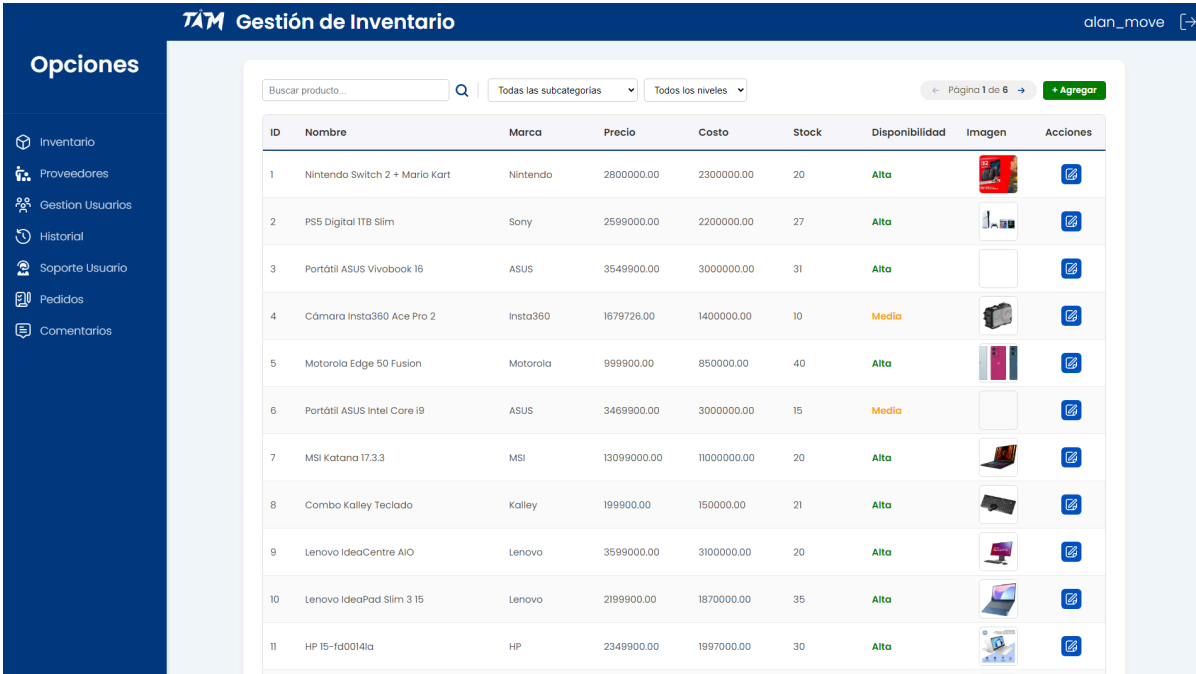
Gestión de Inventario

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de inventario** es el panel de administración que permite controlar los productos del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevos productos, actualizar información y visualizar los productos.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Este es el panel principal, donde visualizaremos un panel organizado para facilitar la administración de productos

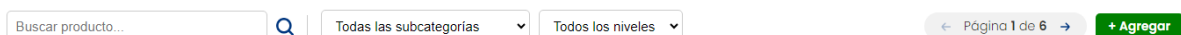


The screenshot shows the 'Gestión de Inventario' interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a list of menu items: Inventario, Proveedores, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main area features a search bar, filters for 'Todas las subcategorias' and 'Todos los niveles', and a '+ Agregar' button. Below is a table with 11 rows of product data.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		
2	PS5 Digital IT8 Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	27	Alta		
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	31	Alta		
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	189800.00	150000.00	21	Alta		
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta		
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alta		
11	HP 15-fd0014la	HP	2348900.00	1997000.00	30	Alta		

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar los productos de forma rápida:





Barra de búsqueda por nombre de producto: Este filtro te permitirá buscar un producto por su nombre.

Ejemplo: se ingreso el nombre MSI en el buscador

MSI

MSI | Todas las subcategorías | Todos los niveles | Página 1 de 1 | + Agregar

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		

Filtro por subcategorías: menú que nos permitirá filtrar los productos

Todas las subcategorías







- Todas las subcategorías
- Consolas de videojuegos
- Portátiles estándar
- Cámaras de acción
- Smartphones gama media
- Portátiles gamer
- Teclados
- Computadores All-in-One
- Portátiles ultrabook
- Portátiles para creadores
- Smartphones gama alta
- Smartphones gama baja
- Tablets Android
- Tablets iOS (iPad)
- Auriculares
- Cargadores y cables
- Mousepads
- Smart TVs 4K
- Discos SSD externos
- Memorias USB y MicroSD

Puedes seleccionar cualquier subcategoría que este dentro del menú.

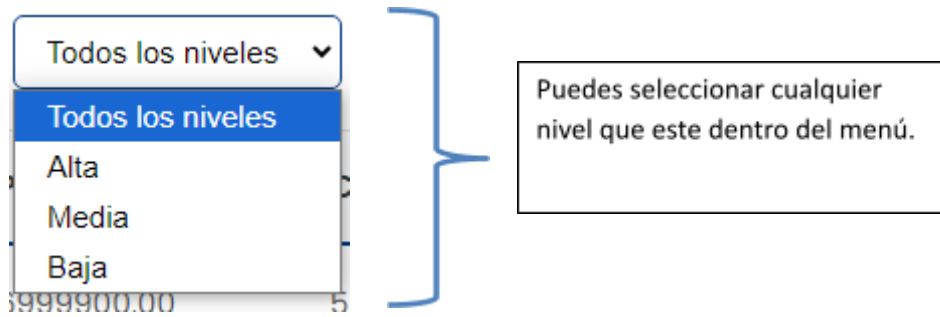
Ejemplo: se selecció el filtro por subcategoría auriculares.

Auriculares

Buscar producto... | Auriculares | Todos los niveles | Página 1 de 1 | + Agregar

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
53	Sony WH-1000XM5	Sony	1299900.00	1105000.00	30	Alta		
54	Samsung Galaxy Buds3 Pro	Samsung	899900.00	765000.00	40	Alta		
55	Jabra Evolve2 55	Jabra	1099900.00	935000.00	20	Alta		

Filtro por nivel de stock: menú que nos permitirá filtrar los productos



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock alta

















Buscar producto... | Todas las subcategorías Alta ← Página 1 de 4 →

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		<input type="button" value="📄"/>
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	27	Alta		<input type="button" value="📄"/>
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	31	Alta		<input type="button" value="📄"/>
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		<input type="button" value="📄"/>
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="📄"/>
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	21	Alta		<input type="button" value="📄"/>















Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock media



ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media		
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media		
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media		
20	HP Spectre x360 14	HP	5499900.00	4675000.00	10	Media		
24	MacBook Air M3 13	Apple	6999900.00	5950000.00	14	Media		

Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock baja

Baja ▼

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
21	Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 12	Lenovo	7499900.00	6375000.00	8	Baja		
22	Dell XPS 13 Plus	Dell	6299900.00	5355000.00	7	Baja		
23	ASUS ProArt Studiobook 16	ASUS	8999900.00	7650000.00	5	Baja		
25	MacBook Pro M3 14	Apple	9499900.00	8075000.00	9	Baja		
26	HP ZBook Fury 16 G10	HP	9999900.00	8500000.00	4	Baja		
27	Lenovo ThinkBook 16p Gen 4	Lenovo	5799900.00	4930000.00	6	Baja		
28	ASUS ROG Strix G16 2024	ASUS	8499900.00	7225000.00	8	Baja		

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Id: Identificador único del producto.

Nombre: Nombre del producto

Marca: Marca del producto

Precio: Precio de venta del producto.

Costo: Precio de compra del producto.

Stock: Cantidad del producto disponible.

Disponibilidad: Nivel del stock alta (verde), media(naranja), baja(roja).

Imagen: Se mostrara una imagen del producto, si presionas la imagen podrás verla con más detalle

Acción: Columna con botón interactivo para gestionar individualmente cada registro.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 6"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de productos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



Ejemplo: navegación de la página 1 a la página 2

Buscar producto... ← Página 1 de 6 →

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta		<input type="button" value="✎"/>
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta		<input type="button" value="✎"/>
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		<input type="button" value="✎"/>
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		<input type="button" value="✎"/>
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>

Buscar producto... ← Página 2 de 6 →

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
13	Dell Inspiron 15 3520	Dell	2699900.00	2295000.00	22	Alta		<input type="button" value="✎"/>
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media		<input type="button" value="✎"/>
15	HP 14s-dq5009la	HP	1899900.00	1615000.00	50	Alta		<input type="button" value="✎"/>
16	Lenovo V15 G4	Lenovo	2099900.00	1785000.00	30	Alta		<input type="button" value="✎"/>
17	Acer Aspire 3 14	Acer	1749900.00	1487000.00	45	Alta		<input type="button" value="✎"/>
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media		<input type="button" value="✎"/>

3. Funcionalidades Principales

3.1. Agregar un nuevo producto (+ Agregar)

← Página 1 de 6 →

Al hacer clic en el botón verde "+ Agregar", se despliega el formulario "Agregar Producto". Este formulario permite agregar un nuevo producto al sistema de TAM.

- **Datos del producto:** nombre, marca, precio, descripción, imagen, subcategoría, características técnicas, stock, costo.

Formulario sin datos

The image shows a web form titled "Agregar Producto" with the following fields and controls:

- Nombre:** Text input field.
- Marca:** Text input field.
- Precio:** Text input field.
- Descripción:** Text input field.
- Imagen:** File upload field with a "Choose File" button and "No file chosen" text.
- Subcategoría:** Dropdown menu with "Seleccionar Subcategoría" as the placeholder.
- Características técnicas:** Text area with "Selecciona una categoría para cargar la plantilla..." as the placeholder.
- Stock:** Text input field.
- Costo:** Text input field.

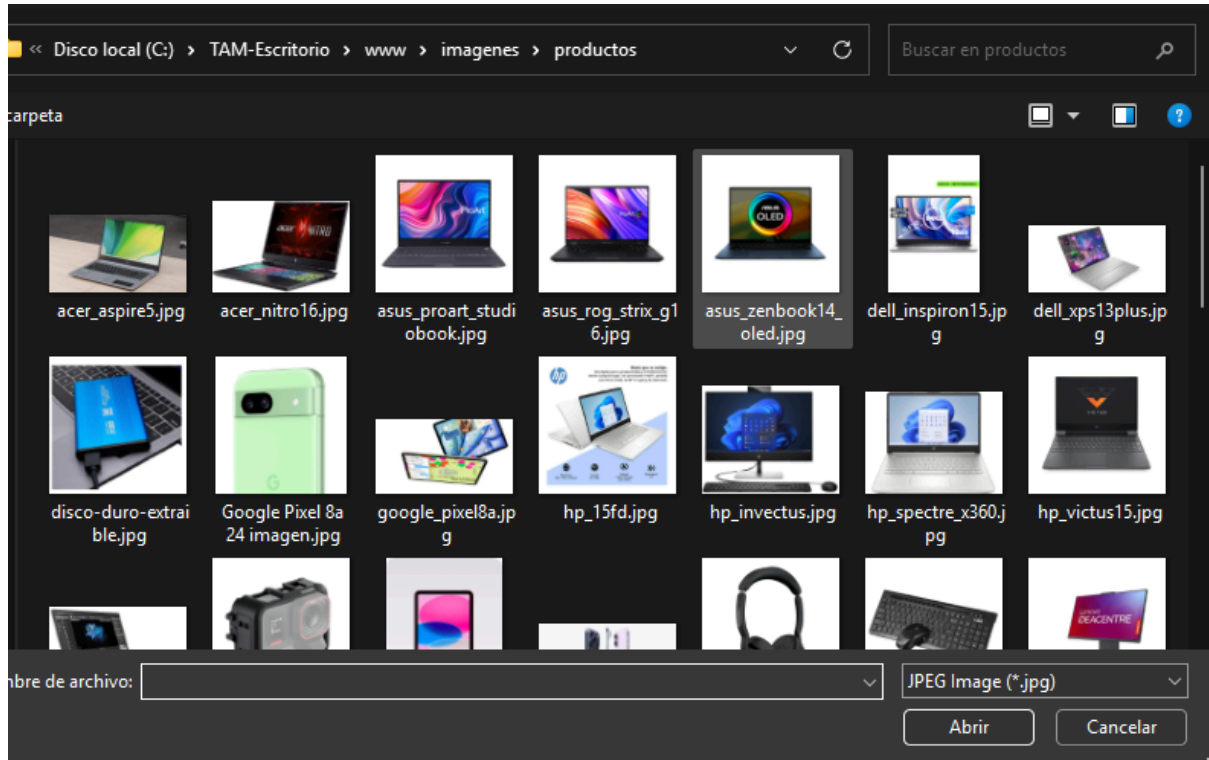
At the bottom of the form are three buttons: "Guardar cambios" (green), "Limpiar" (orange), and "Cancelar" (red).

A callout box on the right side of the form contains the text: "Todos los campos de este formulario son obligatorios".

Formulario con datos

Nombre:	<input type="text" value="hp invictus"/>
Marca:	<input type="text" value="HP"/>
Precio:	<input type="text" value="2000000"/>
Descripción:	<input type="text" value="computador portatil para usos variados"/>
Imagen:	<input type="button" value="Choose File"/> <input type="text" value="hp_invectus.jpg"/>
Subcategoría:	<input type="text" value="Portátiles estándar"/>
Características técnicas:	<input type="text" value="procesador: intel i5 9800U
memoria: 12gb
almacenamiento: 512gb
bateria: 5000mah
pantalla: 18 pulgadas
peso: 3kg"/>
Stock:	<input type="text" value="11"/>
Costo:	<input type="text" value="1000000"/>

- **Imagen:** Permite agregarle una imagen al producto, presionas en **choose file** y podrás selecciones la imagen que quieres agregar



- **Subcategoría:** Permite asignarle una subcategoría al producto.

Subcategoría:

Seleccionar Subcategoría

Características técnicas:

Seleccionar Subcategoría
Consolas de videojuegos
Portátiles estándar
Cámaras de acción
Smartphones gama media
Portátiles gamer

- **Características técnicas:** Al seleccionar la subcategoría, este nos entrega la plantilla de las características técnicas del producto.

Subcategoría:

Teclados

Características técnicas:

mecanismo:
formato:
conexion:
material:
retroiluminacion:

Acciones del formulario de creación:

- **Confirmar (Verde):** Guarda los datos y agrega el producto en la base de datos.
- **Limpiar (Naranja):** Borra todos los datos ingresados en los campos para empezar de cero.
- **Cancelar (Rojo):** Cierra el formulario sin guardar los cambios y regresa a la tabla principal.

Guardar cambios

Limpiar

Cancelar

3.2. Editar Producto


Desde la tabla principal, al hacer clic en el botón azul con el **ícono de lápiz** en la columna de "Acción", se abre la vista **"Editar Producto"**.

Acciones



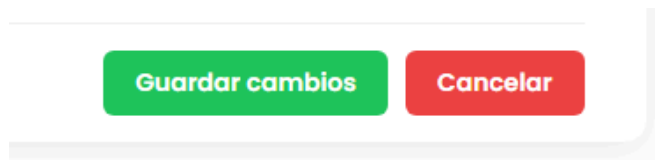
Comportamiento: El formulario se carga automáticamente con todos los datos actuales del producto seleccionado (ej. Nintendo switch 2).

Uso: Ideal para corregir errores tipográficos, actualizar el stock, cambiar algunas características técnicas de un producto en específico.

Nombre:	<input type="text" value="Nintendo Switch 2 + Mario Kart"/>
Marca:	<input type="text" value="Nintendo"/>
Precio:	<input type="text" value="2800000.00"/>
Descripción:	<input type="text" value="Consola hibrida portátil/TV, incluye juego Mario Kart, dis"/>
Imagen:	 <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
Subcategoría:	<input type="text" value="Consolas de videojuegos"/>
Características técnicas:	<input type="text" value="procesador: Nvidia Tegra
memoria: 512GB
almacenamiento: 6GB
juegos: digitales
controles: 2"/>
Stock:	<input type="text" value="20"/>
Costo:	<input type="text" value="2300000.00"/>

Acciones:

- **Guardar cambios:** Guarda las modificaciones
- **Cancelar:** Salir sin hacer cambios



Gestión de Usuarios

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de usuarios** es el panel de administración que permite controlar el acceso al sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevas cuentas administrativas, actualizar información personal, asignar niveles de acceso (roles) y habilitar o inhabilitar el ingreso de los usuarios a la plataforma.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización y administración de los registros.

TAM Gestión de Usuarios dylan_barbosa [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Ingrese N° documento Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
10 [redacted]	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]za@gmail...	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]mail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Andres Gaviria	andres_g	[redacted]mail.com	Gestion inven...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	PPT	Manuela Ortiz	manu_o	[redacted]gmail.com	Gestion inven...	Inactivo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔓"/>
11 [redacted]	CC	Juan Camilo	juan_c	[redacted]gmail.com	Gestion usar...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Mateo Arango	mateo_a	[redacted]mail.com	Gestion inven...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
[redacted]	CC	Daniel Fernando	daniel_f	[redacted]mail.com	Gestion usar...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
[redacted]	CC	Alejandro Ruiz	alejo_r	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Nicolas Marin	nico_m	[redacted]gmail.com	Gestion inven...	Inactivo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔓"/>
11 [redacted]	CC	Sebastian Castro	sebas_c	[redacted]mail.com	Gestion usar...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar usuarios de forma rápida:

Ingrese N° documento Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 →

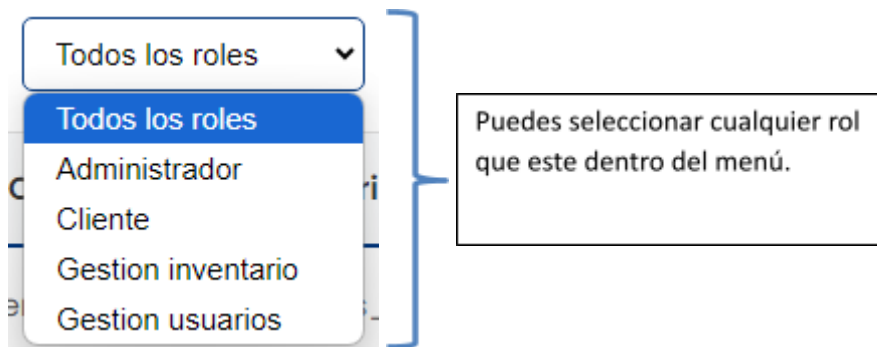
Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite encontrar a un usuario específico ingresando su número de identificación exacto o parcial.

Ejemplo: se ingresó un numero de documento para encontrar un usuario específico

Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 1 →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>

Filtro por Roles: menú que nos permitirá filtrar los usuarios



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por rol administrador

Administrador

Ingrese N° documento Administrador Todos los estados ← Página 1 de 1 →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
10 [redacted]	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]a@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
110 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]i.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
110 [redacted]	CC	Paola torres	Paola_torres	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
111 [redacted]	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiagon@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
111 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted].com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
11 [redacted]	CC	joesen velasco	joesen_velasco	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
2 [redacted]	PPT	Gabriela Silva	gaby_s	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
5 [redacted]	PPT	Camila Torrez	camila_t	camilata@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
8 [redacted]	PPT	Diana Palacios	diana_p	[redacted]il.com	Administrador	Inactivo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="unlock"/>

Filtro por Estados: menú que nos permitirá filtrar los usuarios.

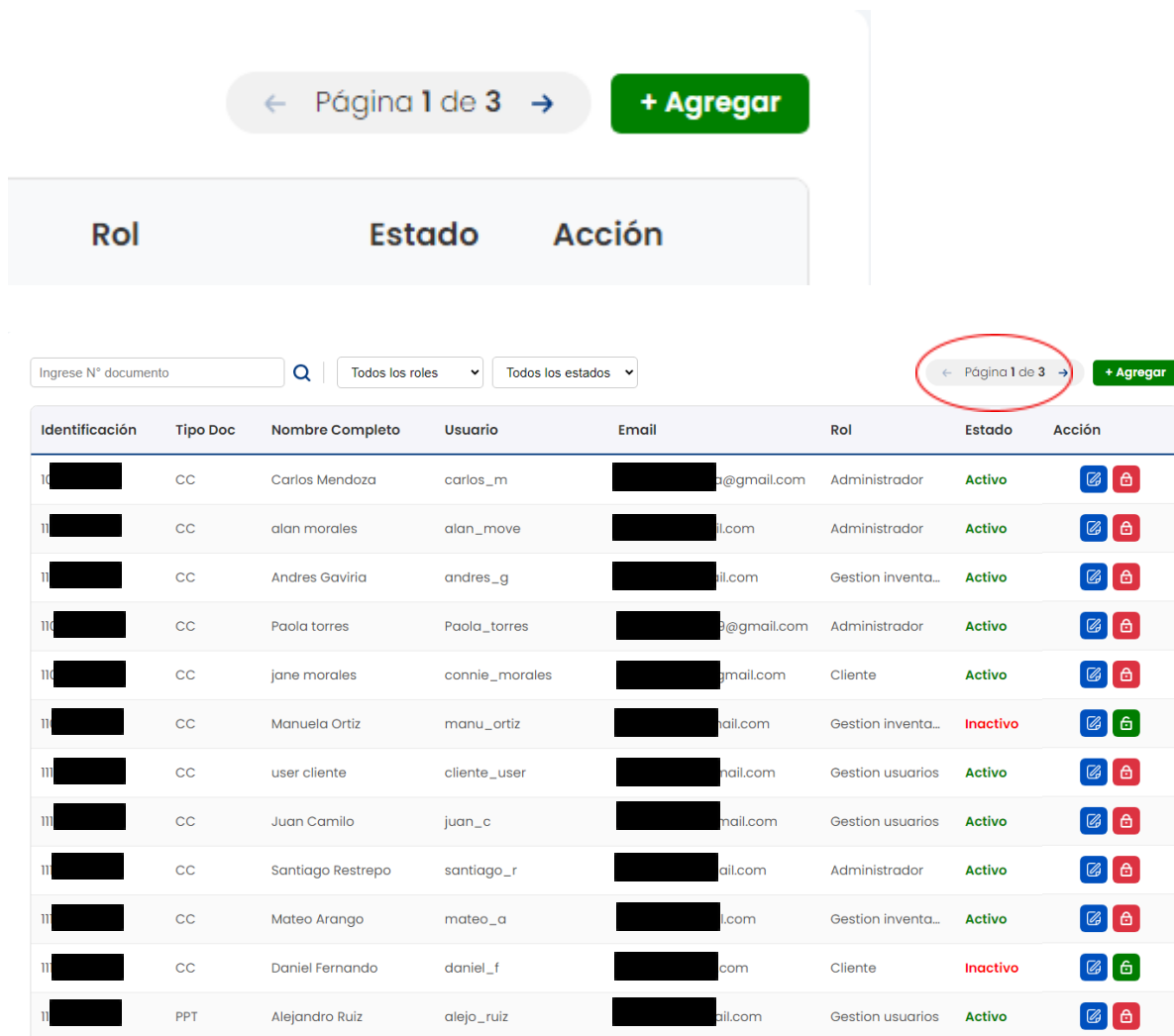


Ejemplo: se seleccionó el filtrado por estado activo

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de usuarios.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



The image shows a user management interface. At the top, there are search and filter controls: a search box labeled "Ingrese N° documento", a search icon, a dropdown menu for "Todos los roles", and another dropdown for "Todos los estados". To the right of these controls is a pagination control showing "← Página 1 de 3 →" and a green button labeled "+ Agregar".

Below the controls is a table with the following columns: Identificación, Tipo Doc, Nombre Completo, Usuario, Email, Rol, Estado, and Acción. The table contains 13 rows of user data. The "Estado" column shows "Activo" in green for most users and "Inactivo" in red for two users. The "Acción" column contains icons for editing and deleting each user.

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
110	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	[edit] [delete]
110	CC	alan morales	alan_move	[redacted].com	Administrador	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Andres Gaviria	andres_g	[redacted].com	Gestion inventa...	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Paola torres	Paola_torres	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	[edit] [delete]
110	CC	jane morales	connie_morales	[redacted]gmail.com	Cliente	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Manuela Ortiz	manu_ortiz	[redacted].com	Gestion inventa...	Inactivo	[edit] [delete]
110	CC	user cliente	cliente_user	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Juan Camilo	juan_c	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	[redacted].com	Administrador	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Mateo Arango	mateo_a	[redacted].com	Gestion inventa...	Activo	[edit] [delete]
110	CC	Daniel Fernando	daniel_f	[redacted].com	Cliente	Inactivo	[edit] [delete]
110	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [delete]

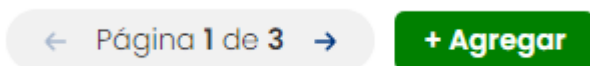
Ingrese N° documento

← **Página 2 de 3** →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
11 [redacted]	CC	Nicolas Marin	nico_m	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	PPT	Sebastian Castro	sebas_c	[redacted]@gmail.com	Cliente	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
112 [redacted]	CC	joesen velasco	joesen_velasco	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
112 [redacted]	CC	user admin	user_admin1	[redacted]@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
113 [redacted]	CC	dylan barbosa	dylan_barbosa	[redacted]@gmail.com	Cliente	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
114 [redacted]	CC	admin user	user_admin2	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
115 [redacted]	CC	luis felipe	ixwaik	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
116 [redacted]	CC	luisa fernanda	Luisa_Fernanda	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
118 [redacted]	PPT	nicol nicolados	Nicol_nico	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
119 [redacted]	CC	jean carlos	HE_gucci	[redacted]@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>
11 [redacted]	CC	leonidas de grecia	leo_nidas	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🔒"/>

3. Funcionalidades Principales

3.1. Crear un Nuevo Usuario (+ Agregar)



Al hacer clic en el botón verde "+ Agregar", se despliega el formulario "Crear Usuario". Esta vista permite crear un nuevo usuario administrativo en el sistema completando los siguientes campos:

- **Datos Personales:** Nombre completo, Tipo de documento (menú desplegable), Identificación, Fecha de nacimiento (con selector de calendario interactivo) y número de Celular.

Nombre completo:

Tipo de documento:

Identificación:

Fecha de nacimiento:

Correo:

Contraseña:

Username:

Celular:

Asignar Rol: Administrador
 Gestión Usuarios
 Gestión Inventario

Todos los campos de este formulario son obligatorios

Ejemplo: formulario con datos

Nombre completo:

Tipo de documento:

Identificación:

Fecha de nacimiento:

Correo:

Contraseña:

Username:

Celular:

Asignar Rol: Administrador
 Gestión Usuarios
 Gestión Inventario

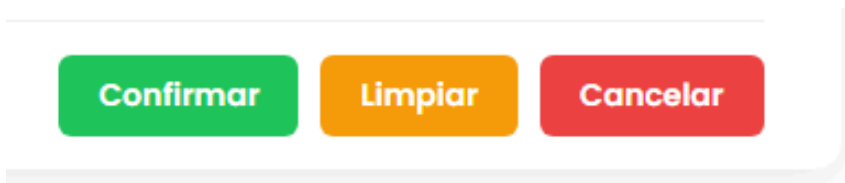
- **Credenciales de Acceso:** Contraseña (campo oculto por seguridad con un botón para visualizar la contraseña) y Username.
- **Asignar Rol:** Permite definir los permisos del nuevo integrante mediante botones de selección única. Opciones: Administrador, Gestión Usuarios, Gestión Inventario.

Asignar Rol:

- Administrador
- Gestión Usuarios
- Gestión Inventario

Acciones del formulario de creación:

- **Confirmar (Verde):** Guarda los datos y crea el usuario en la base de datos.
- **Limpiar (Naranja):** Borra todos los datos ingresados en los campos para empezar de cero.
- **Cancelar (Rojo):** Cierra el formulario sin guardar los cambios y regresa a la tabla principal.



3.2. Editar Usuario

Desde la tabla principal, al hacer clic en el botón azul con el ícono de lápiz en la columna de "Acción", se abre la vista "Editar Usuario".



Comportamiento: El formulario se carga automáticamente con todos los datos actuales del usuario seleccionado (ej. Carlos Mendoza).

Uso: Ideal para corregir errores tipográficos, actualizar un número de celular, cambiar una contraseña o ascender/descender de rol a un empleado.

Nombre completo:	alan morales
Tipo de documento:	Cédula de ciudadanía (CC) ▼
Identificación:	1 [REDACTED]
Fecha de nacimiento:	05/19/2000 📅
Correo:	[REDACTED]@mail.com
Contraseña:	Dejar en blanco para no cambiar 🔒
Username:	alan_move
Celular:	3 [REDACTED]
Asignar Rol:	<input checked="" type="radio"/> Administrador <input type="radio"/> Gestión Usuarios <input type="radio"/> Gestión Inventario

Actualizar Datos
Cancelar

Acciones:

- **Actualizar Datos:** Para guardar las modificaciones
- **Cancelar:** Para salir sin hacer cambios.



3.3. Gestión de Estado (Bloqueo/Desbloqueo)

Junto al botón de edición en la columna "Acción", se encuentra el botón de estado (ícono de candado)

Candado Rojo (Cerrado): Indica que el usuario está "Activo". Al presionarlo, el sistema inhabilitará al usuario (pasará a "Inactivo"), impidiéndole iniciar sesión sin necesidad de eliminar su registro de la base de datos (conservando así el historial).



Candado Verde (Abierto): Aparece cuando un usuario está "Inactivo". Al presionarlo, se restablece el acceso del usuario a la plataforma.

Acción

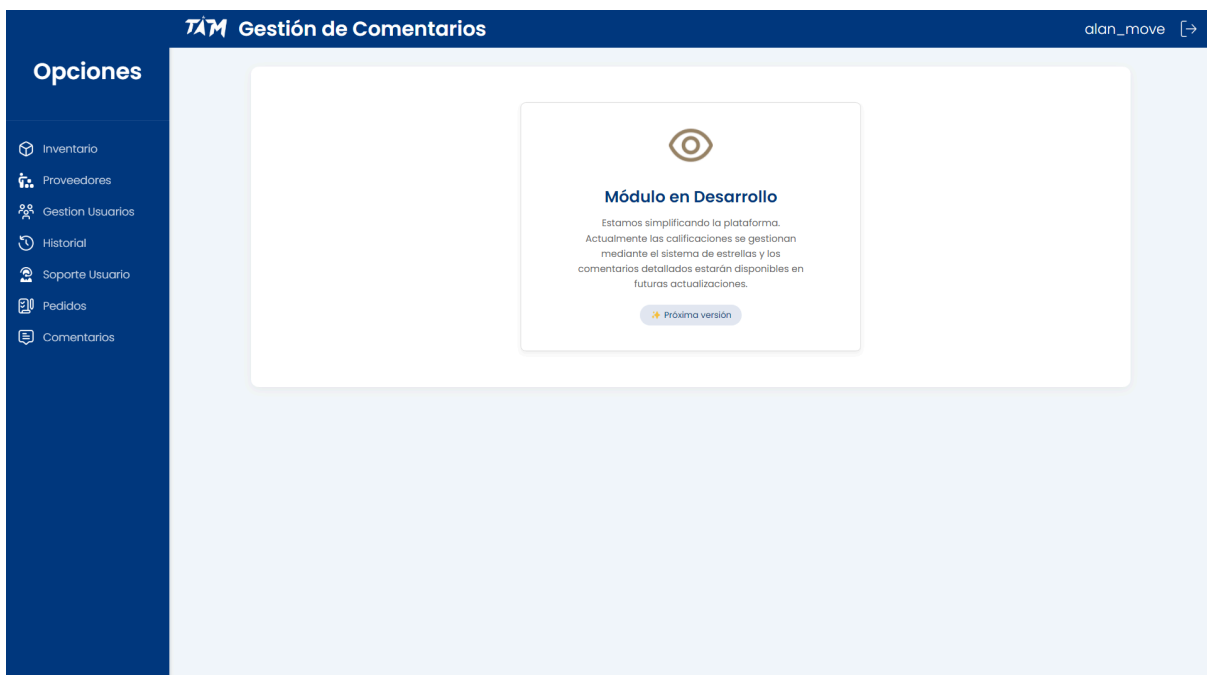


Gestión de Comentarios

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de comentarios** es el panel de administración que permite controlar los comentarios de las calificaciones de los productos en el sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden visualizar los usuarios y también los comentarios de un usuario seleccionado

Este módulo está temporalmente inactivo y estará disponible para una próxima actualización del sistema



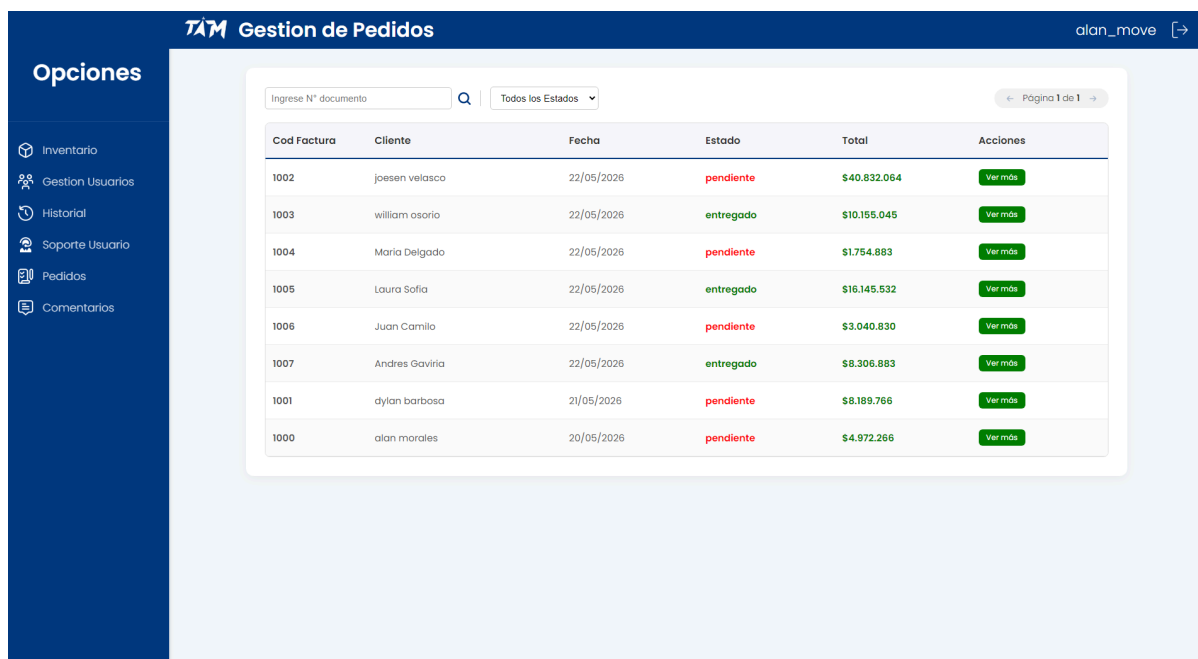
Gestión de pedidos

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de pedidos** es el panel de administración que permite visualizar a detalle los pedidos de los clientes del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden observar los usuarios que hayan realizado pedidos.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización.



2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar pedidos de forma rápida:



Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite encontrar a un usuario específico para visualizar todos los pedidos que haya realizado.

Ejemplo: se ingresó un numero de documento para encontrar todos los pedidos de un usuario especifico

1100402100 x Q Todos los Estados ← Página 1 de 1 →

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1007	Andres Gaviria	22/05/2026	entregado	\$8.306.883	Ver más

Filtro por estado: menú que nos permitirá filtrar los pedidos



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por estado pendiente

Ingrese N° documento x Q Pendientes ← Página 1 de 1 →

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1002	joesen velasco	22/05/2026	pendiente	\$40.832.064	Ver más
1004	María Delgado	22/05/2026	pendiente	\$1.754.883	Ver más
1006	Juan Camilo	22/05/2026	pendiente	\$3.040.830	Ver más
1001	dylan barbosa	22/05/2026	pendiente	\$8.189.766	Ver más
1000	alan morales	20/05/2026	pendiente	\$4.972.266	Ver más

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Código factura: Código de la factura.

Cliente: Nombre del cliente

Fecha: Fecha en la que se realizó el pedido.

Estado: Muestra si el pedido está **Entregado** (texto verde) o **Pendiente** (texto rojo).

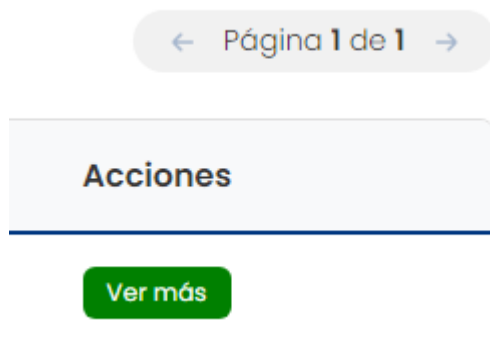
Total: Muestra el total del pedido.

Acción: Columna con botón para visualizar a detalle el pedido de un usuario específico.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de pedidos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



3. Funcionalidades Principales

3.1. Ver mas

Acciones

Ver más

Al hacer clic en el botón verde **Ver más**, se despliega una ventana que nos mostrara a detalle el pedido del usuario.

Detalles del Ticket

Codigo Factura: 1002

Nombre Cliente: joesen velasco

Fecha: 22/05/2026

Valor: \$ 40.832.064

Artículos del Pedido

Producto	Cantidad	Total
OnePlus 12 5G	2	\$ 8.189.766
Apple iPad Air M2 11	2	\$ 8.189.766
Apple iPad Air M2 11	2	\$ 8.189.766
HP 14s-dq5009la	1	\$ 2.222.883
Razer Blade 14 2024	1	\$ 14.039.883

Se visualiza los productos, la cantidad y el total de cada producto.

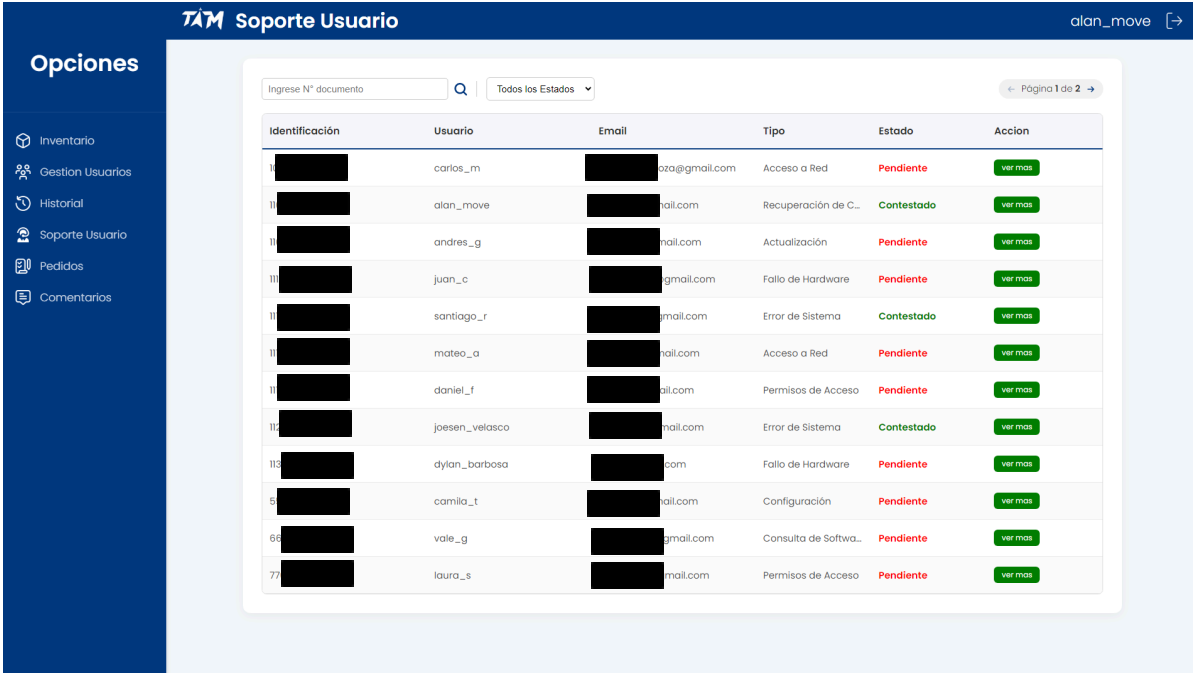
Soporte Usuario

1. Descripción General

El módulo de **Soporte** es el panel de administración que permite visualizar los mensajes enviados por los usuarios al soporte del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden observar los usuarios que hayan enviado su solicitud a soporte.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización.



The screenshot displays the 'Soporte Usuario' interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu including 'Inventario', 'Gestion Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main area features a search bar with 'Ingrese N° documento', a search icon, and a dropdown for 'Todos los Estados'. Below this is a table with columns: 'Identificación', 'Usuario', 'Email', 'Tipo', 'Estado', and 'Acción'. The table lists 14 support requests with various statuses like 'Pendiente' and 'Contestado'. Each row has a 'ver mas' button.

Identificación	Usuario	Email	Tipo	Estado	Acción
11	carlos_m	██████████@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
11	alan_move	██████████@mail.com	Recuperación de C...	Contestado	ver mas
11	andres_g	██████████@mail.com	Actualización	Pendiente	ver mas
11	juan_c	██████████@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
11	santiago_r	██████████@email.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
11	mateo_a	██████████@mail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
11	daniel_f	██████████@ail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas
11	joesen_velasco	██████████@mail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
113	dylan_barbosa	██████████@com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
85	camila_t	██████████@ail.com	Configuración	Pendiente	ver mas
85	vale_g	██████████@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
77	laura_s	██████████@mail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar solicitudes a soporte de forma rápida:



Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite visualizar todas las solicitudes realizadas por un usuario en específico.

Ejemplo: se ingresó un numero de documento para encontrar todas las solicitudes a soporte de un usuario específico

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
110[redacted]	alan_move	alan.mo@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	<input type="button" value="ver mas"/>

Filtro por estado: menú que nos permitirá filtrar los usuarios

Puedes seleccionar cualquier estado que este dentro del menú.

Ejemplo: se seleccionó el filtrado de estado pendientes

Ingrese N° documento | Pendientes

← Página 1 de 1 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Acción
10 [redacted]	carlos_m	[redacted]za@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
11 [redacted]	andres_g	[redacted]ail.com	Actualización	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
1 [redacted]	juan_c	[redacted]@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
1 [redacted]	mateo_a	[redacted]mail.com	Acceso a Red	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
1 [redacted]	dylan_barbosa	[redacted].il.com	Fallo de Hardware	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
[redacted]	vale_g	[redacted]z@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
[redacted]	laura_s	[redacted]@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
[redacted]	diana_p	[redacted]@gmail.com	Configuración	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
[redacted]	william_osorio	[redacted].com	Consulta de Softwa...	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
[redacted]	maria_d	[redacted]ado@gmail.com	Error de Sistema	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Identificación: Número de identificación

Usuario: Nombre del cliente

Email: Correo electrónico del usuario.

Tipo: Tipo de problema que tiene el usuario.

Estado: Muestra si la solicitud a soporte está **contestada** (texto verde) o **Pendiente** (texto rojo).

Acción: Columna con botón para visualizar a detalle la solicitud a soporte de un usuario específico.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de pedidos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.

Accion

ver mas

Ingrese N° documento



Todos los Estados

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
1002345678	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1100235689	alan_move	alan.mo@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	ver mas
1105432109	andres_g	andres.g@gmail.com	Actualización	Pendiente	ver mas
1112345670	juan_ca	juan.camilo@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
1113456789	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
1114567890	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1115678901	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Permisos de Acceso	Contestado	ver mas
1122334455	joesen_velasco	joesen.ve@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
113554789	dylan_barbosa	dylan@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
554321098	camila_t	camila.t@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas
665432109	vale_g	vale.gomez@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
776543210	laura_s	laura.sofia@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas

← Página 2 de 2 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
882345671	diana_p	diana.p@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas
884563214	william_osorio	will@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
987654321	maria_d	maria.delgado@gmail.com	Error de Sistema	Pendiente	ver mas

3. Funcionalidades Principales

3.1. Ver mas

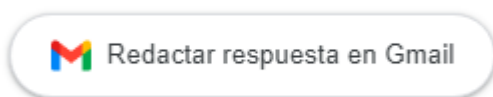


Al hacer clic en el botón verde **Ver más**, se despliega una ventana que nos mostrara a detalle la solicitud del usuario.

- La ventana muestra los mismos datos que en la interfaz de soporte, también tiene un área donde muestra la descripción del problema que tiene el usuario.



- En la parte de inferior de la ventana habrá un botón para contestar la solicitud del usuario vía correo electrónico.



Historial

1. Descripción General

El módulo de **historial** es el panel de administración que permite visualizar todas las acciones hechas por los usuarios administrativos del programa de escritorio TAM. Desde esta interfaz, el administrador puede observar cada acción hecha por los usuarios administrativos.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización y administración de los registros.

TAM Historial alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Ingrese N° documento Q Todas las acciones ← Página 1 de 2 →

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificò producto MSI Katan...
2	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registrò producto MP 315 pre...
3	alan morales	23/06/2026	Editar Usuario	Modificò usuario Alejandro Ru...
4	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registrò usuario luis felipe
5	alan morales	23/06/2026	Respuesta soporte	Respondió a usuario joesen v...
6	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registrò producto ps2
7	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitò usuario Manuela Ortiz
8	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitò usuario Manuela Ortiz
9	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitò usuario Daniel Fern...
10	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitò usuario Daniel Ferna...
11	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitò usuario Daniel Fern...
12	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registrò usuario jane morales

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar usuarios de forma rápida:

Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite encontrar las acciones de un usuario específico.

TAM Historial alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Proveedores
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

1 [x] Q | Todas las acciones [v] [← Página 1 de 9 →]

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificó producto MSI Katan...
2	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto MP 315 pre...
3	alan morales	23/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Alejandro RU...
4	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario luis felipe
5	alan morales	23/06/2026	Respuesta soporte	Respondió a usuario joesen v...
6	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto ps2
7	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
8	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
9	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
10	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Daniel Ferna...
11	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
12	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario jane morales

Filtro por acción: menú que nos permitirá filtrar por acciones

Q | Todas las acciones [v]

usuario

- Todas las acciones
- Agregar Producto
- Editar Producto
- Agregar Usuario
- Editar Usuario
- Habilitar Usuario
- Inhabilitar Usuario
- Respuesta soporte
- Bloquear comentario

Ejemplo: se selecciono el filtrado por agregar producto

Agregar Producto [v]

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
2	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto MP 315 pre...
6	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto ps2
72	alan morales	29/06/2026	Agregar Producto	Registró producto prueba me...
79	alan morales	29/06/2026	Agregar Producto	Registró producto diskmask 2...
80	alan morales	29/06/2026	Agregar Producto	Registró producto hp invictus
83	alan morales	30/06/2026	Agregar Producto	Registró producto hp invictus...
100	admin user	04/07/2026	Agregar Producto	Registró producto Teclado ga...

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Identificación: Identificador único de cada acción.

Nombre Usuario: Nombres y apellidos registrados.

Fecha acción: Fecha en la que se realizó la acción.

Acción: Indica que acción hizo el usuario ej: (editar producto, agregar producto, etc)

Observaciones: Indica a detalle que hizo el usuario ej: (modifico producto MSI katana)

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 11"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de usuarios.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.

Ingrese N° documento



Todas las acciones

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
1	alan morales	23/06/2026	Editar Producto	Modificó producto MSI Katan...
2	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto MP 315 pre...
3	alan morales	23/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Alejandro Ru...
4	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario luis felipe
5	alan morales	23/06/2026	Respuesta soporte	Respondió a usuario joesen v...
6	alan morales	23/06/2026	Agregar Producto	Registró producto ps2
7	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
8	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Manuela Ortiz
9	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
10	alan morales	23/06/2026	Habilitar Usuario	Habilitó usuario Daniel Ferna...
11	alan morales	23/06/2026	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario Daniel Fern...
12	alan morales	23/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario jane morales

Ingrese N° documento ← Página 2 de 11 →

ID	Nombre Usuario	Fecha Accion	Accion	Observaciones
13	alan morales	23/06/2026	Respuesta soporte	Respondió a usuario Santiag...
14	alan morales	23/06/2026	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usua...
15	alan morales	28/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Sebastian C...
16	alan morales	28/06/2026	Editar Producto	Modificó producto Cámara In...
17	alan morales	28/06/2026	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usua...
18	alan morales	28/06/2026	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usua...
19	alan morales	28/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Alejandro Ru...
20	alan morales	28/06/2026	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usua...
21	alan morales	29/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario user admin
22	alan morales	29/06/2026	Agregar Usuario	Registró usuario admin user
23	user admin	29/06/2026	Editar Usuario	Modificó usuario Manuela Ortiz
24	admin user	29/06/2026	Editar Producto	Modificó producto Cámara In...

3. Funcionalidades Principales

3.1. Observar detalladamente las observaciones

Al seleccionar un usuario, este se resaltará y nos permite presionarlo, al hacer click este campo se hará un poco más grande para mostrar a detalle la observación, por defecto la el campo observaciones nos mostrará una parte.

Antes del click

Editar Producto	Modificó producto MSI Katan...
-----------------	--------------------------------

Después del click

Editar Producto	Modificó producto MSI Katana 17.3.3
-----------------	--

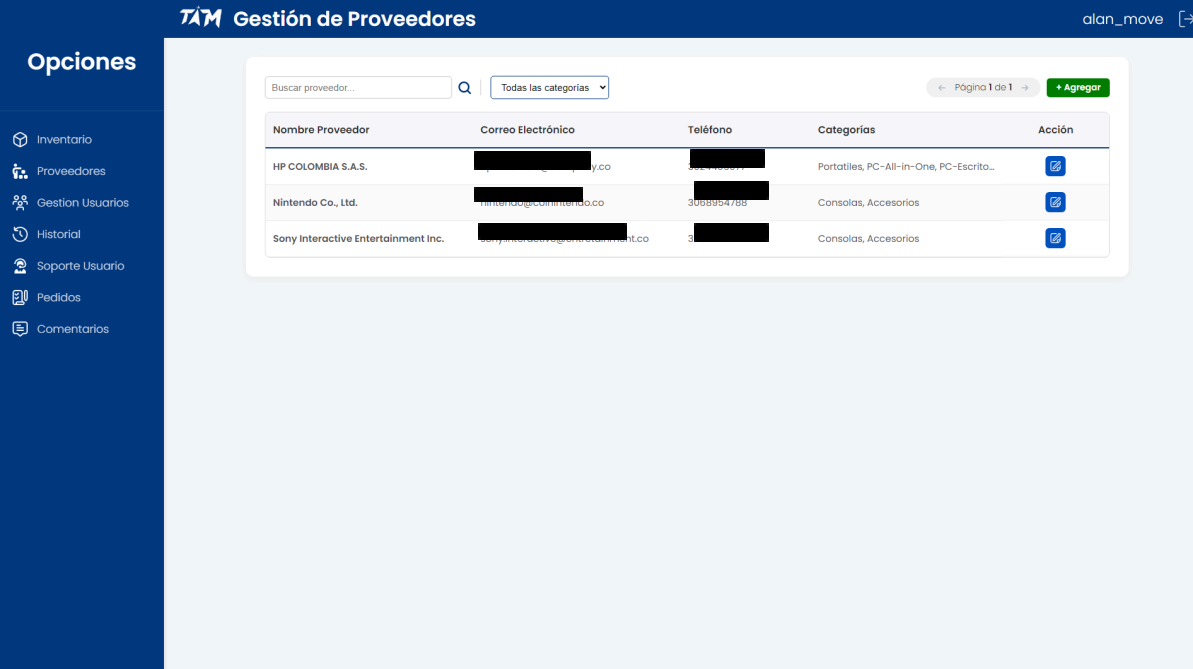
Gestión de Proveedores

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de proveedores** es el panel de administración que permite controlar los proveedores del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevos proveedores, actualizar su información.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización y administración de los registros.



The screenshot displays the 'Gestión de Proveedores' interface. On the left is a dark blue sidebar with the title 'Opciones' and a list of menu items: 'Inventario', 'Proveedores', 'Gestion Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main content area has a white background with a search bar and a dropdown menu for categories. Below this is a table with the following data:

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	[REDACTED]@hp.com	[REDACTED]	Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	[Edit Icon]
Nintendo Co., Ltd.	[REDACTED]@nintendo.co	3088954788	Consolas, Accesorios	[Edit Icon]
Sony Interactive Entertainment Inc.	[REDACTED]@sony.com	3 [REDACTED]	Consolas, Accesorios	[Edit Icon]

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar usuarios de forma rápida:



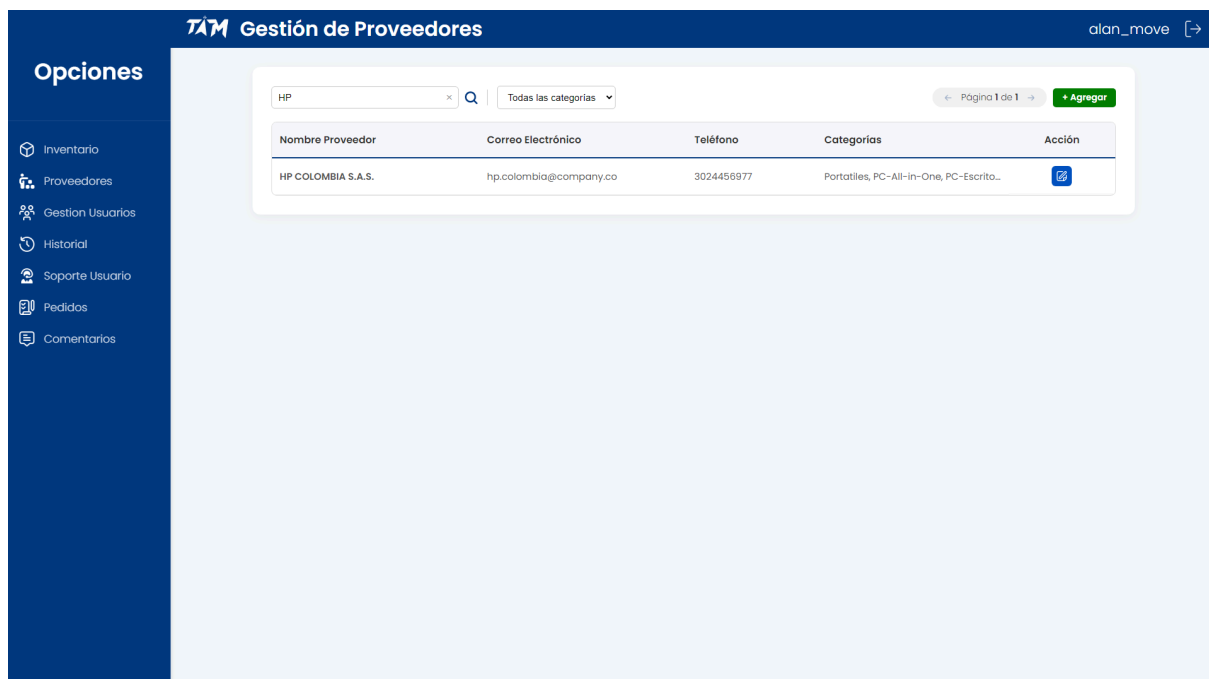
A search bar with the placeholder text "Buscar proveedor..." and a magnifying glass icon. To its right is a dropdown menu labeled "Todas las categorías". Further right is a pagination control showing "Página 1 de 1" and a green button labeled "+ Agregar".

Barra de Búsqueda (Ingrese nombre del proveedor): Permite encontrar a un proveedor específico ingresando su nombre.




A search bar containing the text "HP" and a magnifying glass icon. A small 'x' icon is visible inside the search bar to clear the text.

Ejemplo: se ingresó el nombre de un proveedor específico.



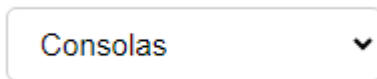
The screenshot shows the "Gestión de Proveedores" interface. On the left is a sidebar with "Opciones" and a menu including "Inventario", "Proveedores", "Gestión Usuarios", "Historial", "Soporte Usuario", "Pedidos", and "Comentarios". The main content area shows a search bar with "HP" entered, a dropdown menu for "Todas las categorías", and a green "+ Agregar" button. Below this is a table with the following data:

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	

Filtro por Roles: menú que nos permitirá filtrar los proveedores



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por categoría consolas.



TAM Gestión de Proveedores alan_move [→]

Opciones

- Inventario
- Proveedores
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar proveedor... Consolas ← Página 1 de 1 →

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
Nintendo Co., Ltd.	nintendo@colintendo.co	3068954788	Consolas, Accesorios	<input type="button" value="i"/>
Sony Interactive Entertainment Inc.	sony.interactive@entertainment.co	3021567847	Consolas, Accesorios	<input type="button" value="i"/>

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Nombre proveedor: Nombre del proveedor.

Correo electrónico: Correo electrónico de contacto.

Teléfono: Número telefónico del proveedor

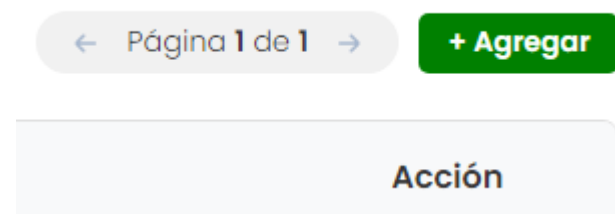
Categorías: Muestra las categorías que maneja el proveedor

Acción: Columna con botón interactivo para gestionar individualmente cada registro.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de proveedores.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	
Nintendo Co., Ltd.	nintendo@colnintendo.co	3068954788	Consolas, Accesorios	
Sony Interactive Entertainment Inc.	sony.interactive@entertainment.co	3021567847	Consolas, Accesorios	

3. Funcionalidades Principales

3.1. Crear un Nuevo proveedor (+ Agregar)



Al hacer clic en el botón verde "+ Agregar", se despliega el formulario "agregar proveedor". Esta vista permite crear un nuevo proveedor en el sistema completando los siguientes campos:

- **Datos Personales:** Nombre o razón social, correo electrónico, teléfono de contacto, categorías de suministro.

Nombre o Razón Social: Ej. Comercializadora Andina

Correo Electrónico: ejemplo@dominio.com

Teléfono de Contacto: Ej. 3151234567

Categorías de Suministro:

- Consolas
- Portátiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Guardar cambios Limpia Cancelar

Todos los campos de este formulario son obligatorios

Ejemplo: formulario con datos

Nombre o Razón Social: Microsoft Colombia S.A.S

Correo Electrónico: [redacted]@look.co

Teléfono de Contacto: 30 [redacted]

Categorías de Suministro:

- Consolas
- Portátiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Guardar cambios Limpia Cancelar

- **Categoría de suministro:** Permite seleccionar las subcategorías que maneja el proveedor (se pueden seleccionar varias dependiendo el proveedor)

Categorías de Suministro:

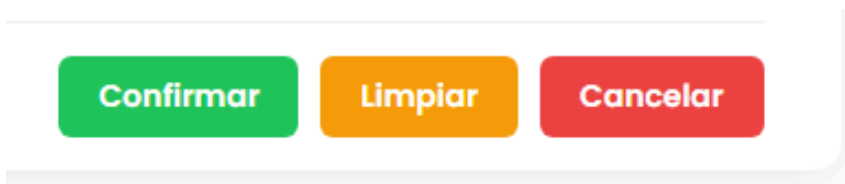
- Consolas
- Portátiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Categorías de Suministro:

- Periféricos
- PC-All-in-One
- Tablets
- Accesorios
- Smart TVs

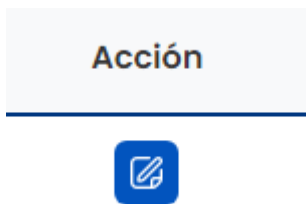
Acciones del formulario de creación:

- **Confirmar (Verde):** Guarda los datos y agrega un nuevo proveedor en la base de datos.
- **Limpiar (Naranja):** Borra todos los datos ingresados en los campos para empezar de cero.
- **Cancelar (Rojo):** Cierra el formulario sin guardar los cambios y regresa a la tabla principal.



3.2. Editar Usuario

Desde la tabla principal, al hacer clic en el botón azul con el **ícono de lápiz** en la columna de "Acción", se abre la vista **"Editar Proveedor"**.



Comportamiento: El formulario se carga automáticamente con todos los datos actuales del proveedor seleccionado (ej. nintendo).

Uso: Ideal para corregir errores tipográficos, actualizar un número de celular, cambiar una contraseña o ascender/descender de rol a un empleado.

Nombre o Razón Social: Nintendo Co., Ltd.

Correo Electrónico: [redacted]do.co

Teléfono de Contacto: 30 [redacted]

Categorías de Suministro:

- Consolas (Historial bloqueado)
- Portátiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Guardar cambios
Cancelar

Acciones:


- **Guardar cambios:** Para guardar las modificaciones
- **Cancelar:** Para salir sin hacer cambios.




3.3. Observar detalladamente las categorías

Al seleccionar un proveedor, este se resaltará y nos permite presionarlo, al hacer click este campo se hará un poco más grande para mostrar a detalle las categorías de este proveedor, por defecto la el campo categorías nos mostrará una parte.

Antes del click

Categorías	Acción
Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	

Después del click

Categorías	Acción
Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escritorio	

Rol Gestión inventario

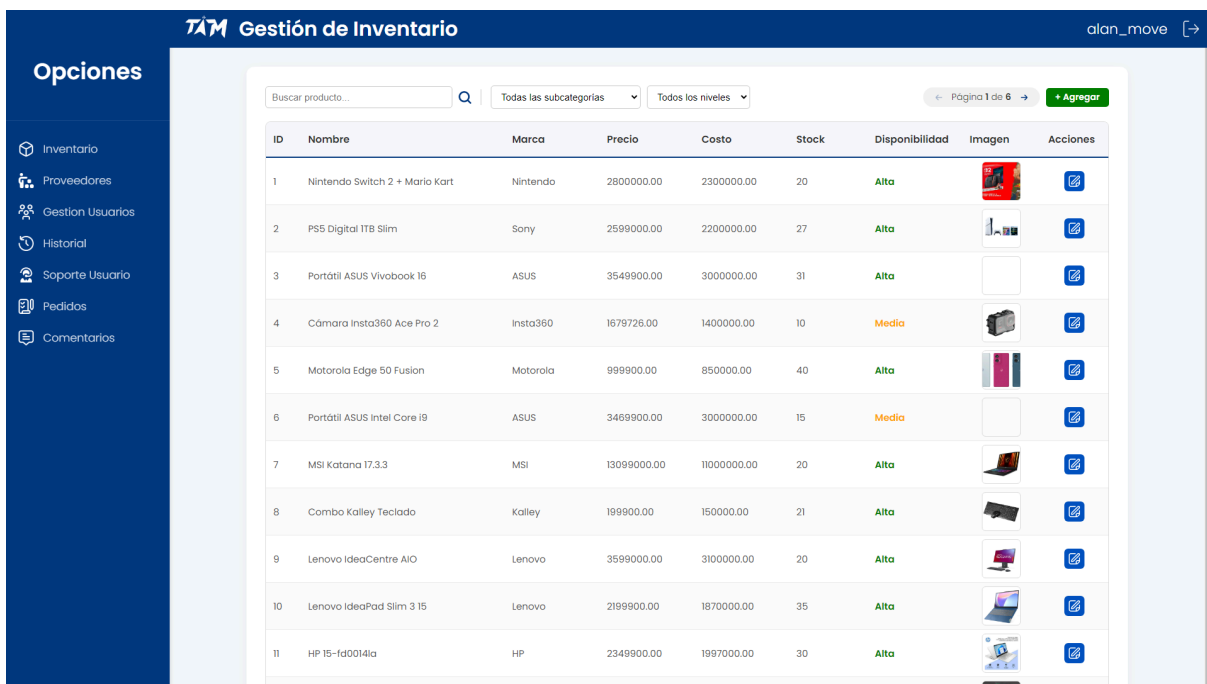
Gestión de Inventario

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de inventario** es el panel de administración que permite controlar los productos del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevos productos, actualizar información y visualizar los productos.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Este es el panel principal, donde visualizaremos un panel organizado para facilitar la administración de productos

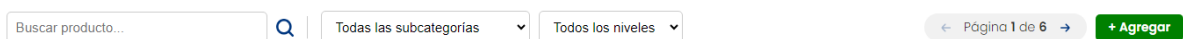


The screenshot displays the 'Gestión de Inventario' interface. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu including 'Inventario', 'Proveedores', 'Gestión Usuarios', 'Historial', 'Soporte Usuario', 'Pedidos', and 'Comentarios'. The main area features a search bar, filters for 'Todas las subcategorías' and 'Todos los niveles', and a '+ Agregar' button. Below is a table with 11 rows of product data.

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		
2	PSS Digital IT8 Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	27	Alta		
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	31	Alta		
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	21	Alta		
9	Lenovo IdeaCentre AIO	Lenovo	3599000.00	3100000.00	20	Alta		
10	Lenovo IdeaPad Slim 3 15	Lenovo	2199900.00	1870000.00	35	Alta		
11	HP 15-fd0014la	HP	2349900.00	1997000.00	30	Alta		


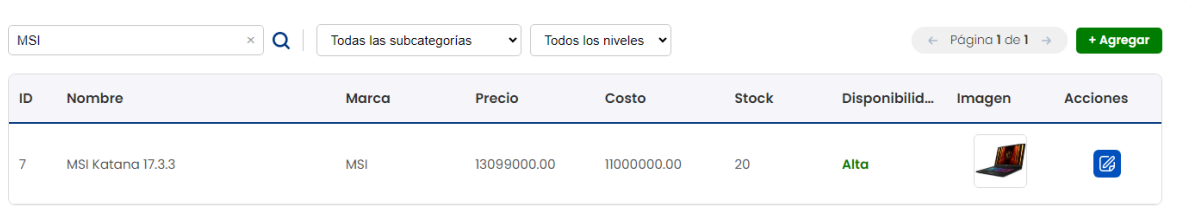
2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar los productos de forma rápida:



Barra de búsqueda por nombre de producto: Este filtro te permitirá buscar un producto por su nombre.



Ejemplo: se ingreso el nombre MSI en el buscador

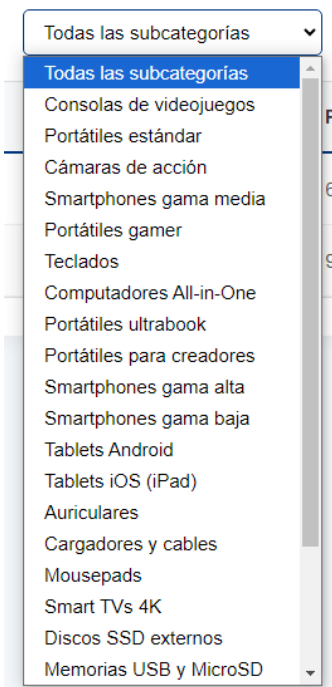
MSI x Q

Todas las subcategorías v Todos los niveles v

← Página 1 de 1 → + Agregar

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		

Filtro por subcategorías: menú que nos permitirá filtrar los productos



- Todas las subcategorías v
- Todas las subcategorías
- Consolas de videojuegos
- Portátiles estándar
- Cámaras de acción
- Smartphones gama media
- Portátiles gamer
- Teclados
- Computadores All-in-One
- Portátiles ultrabook
- Portátiles para creadores
- Smartphones gama alta
- Smartphones gama baja
- Tablets Android
- Tablets iOS (iPad)
- Auriculares
- Cargadores y cables
- Mousepads
- Smart TVs 4K
- Discos SSD externos
- Memorias USB y MicroSD

Puedes seleccionar cualquier subcategoría que este dentro del menú.

Ejemplo: se selecció el filtro por subcategoría auriculares.

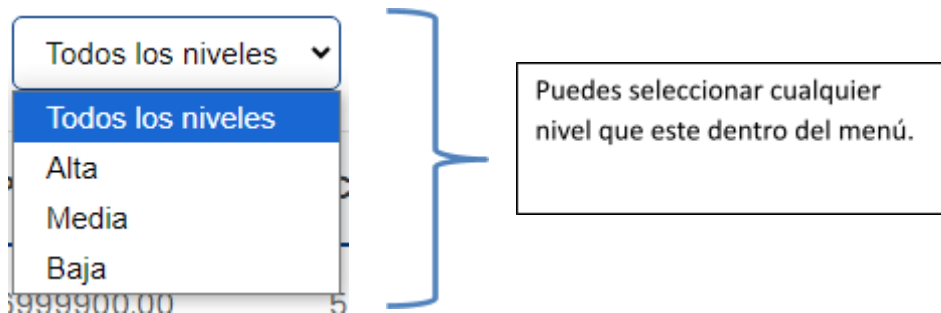


Auriculares v

Buscar producto... | | |

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
53	Sony WH-1000XM5	Sony	1299900.00	1105000.00	30	Alta		<input type="button" value="✎"/>
54	Samsung Galaxy Buds3 Pro	Samsung	899900.00	765000.00	40	Alta		<input type="button" value="✎"/>
55	Jabra Evolve2 55	Jabra	1099900.00	935000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>

Filtro por nivel de stock: menú que nos permitirá filtrar los productos



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock alta



Buscar producto... | | |

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	27	Alta		<input type="button" value="✎"/>
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	31	Alta		<input type="button" value="✎"/>
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		<input type="button" value="✎"/>
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>
8	Combo Kalley Teclado	Kalley	199900.00	150000.00	21	Alta		<input type="button" value="✎"/>

Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock media

Media

Buscar producto... | |

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		<input type="button" value="✎"/>
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media		<input type="button" value="✎"/>
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media		<input type="button" value="✎"/>
20	HP Spectre x360 14	HP	5499900.00	4675000.00	10	Media		<input type="button" value="✎"/>
24	MacBook Air M3 13	Apple	6999900.00	5950000.00	14	Media		<input type="button" value="✎"/>

Ejemplo: se seleccionó el filtrado por nivel de stock baja

Baja

Buscar producto... | |

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Imagen	Acciones
21	Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 12	Lenovo	7499900.00	6375000.00	8	Baja		<input type="button" value="✎"/>
22	Dell XPS 13 Plus	Dell	6299900.00	5355000.00	7	Baja		<input type="button" value="✎"/>
23	ASUS ProArt Studiobook 16	ASUS	8999900.00	7650000.00	5	Baja		<input type="button" value="✎"/>
25	MacBook Pro M3 14	Apple	9499900.00	8075000.00	9	Baja		<input type="button" value="✎"/>
26	HP ZBook Fury 16 G10	HP	9999900.00	8500000.00	4	Baja		<input type="button" value="✎"/>
27	Lenovo ThinkBook 16p Gen 4	Lenovo	5799900.00	4930000.00	6	Baja		<input type="button" value="✎"/>
28	ASUS ROG Strix G16 2024	ASUS	8499900.00	7225000.00	8	Baja		<input type="button" value="✎"/>

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Id: Identificador único del producto.

Nombre: Nombre del producto

Marca: Marca del producto

Precio: Precio de venta del producto.

Costo: Precio de compra del producto.

Stock: Cantidad del producto disponible.

Disponibilidad: Nivel del stock alta (verde), media(naranja), baja(roja).

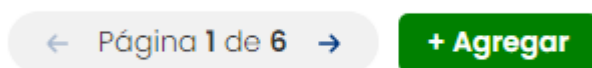
Imagen: Se mostrará una imagen del producto, si presionas la imagen podrás verla con más detalle

Acción: Columna con botón interactivo para gestionar individualmente cada registro.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 6"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de productos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



Ejemplo: navegación de la página 1 a la página 2

Buscar producto... ← Página 1 de 6 →

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
1	Nintendo Switch 2 + Mario Kart	Nintendo	2800000.00	2300000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>
2	PS5 Digital 1TB Slim	Sony	2599000.00	2200000.00	25	Alta		<input type="button" value="✎"/>
3	Portátil ASUS Vivobook 16	ASUS	3549900.00	3000000.00	30	Alta		<input type="button" value="✎"/>
4	Cámara Insta360 Ace Pro 2	Insta360	1679726.00	1400000.00	10	Media		<input type="button" value="✎"/>
5	Motorola Edge 50 Fusion	Motorola	999900.00	850000.00	40	Alta		<input type="button" value="✎"/>
6	Portátil ASUS Intel Core i9	ASUS	3469900.00	3000000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
7	MSI Katana 17.3.3	MSI	13099000.00	11000000.00	20	Alta		<input type="button" value="✎"/>

Buscar producto... ← Página 2 de 6 →

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilid...	Imagen	Acciones
13	Dell Inspiron 15 3520	Dell	2699900.00	2295000.00	22	Alta		<input type="button" value="✎"/>
14	Samsung Galaxy Book4	Samsung	3199900.00	2720000.00	18	Media		<input type="button" value="✎"/>
15	HP 14s-dq5009la	HP	1899900.00	1615000.00	50	Alta		<input type="button" value="✎"/>
16	Lenovo V15 G4	Lenovo	2099900.00	1785000.00	30	Alta		<input type="button" value="✎"/>
17	Acer Aspire 3 14	Acer	1749900.00	1487000.00	45	Alta		<input type="button" value="✎"/>
18	ASUS ZenBook 14 OLED	ASUS	4299900.00	3655000.00	15	Media		<input type="button" value="✎"/>
19	LG Gram 14	LG	4799900.00	4080000.00	12	Media		<input type="button" value="✎"/>

3. Funcionalidades Principales

3.1. Agregar un nuevo producto (+ Agregar)

← Página 1 de 6 →

Al hacer clic en el botón verde "+ Agregar", se despliega el formulario "Agregar Producto". Este formulario permite agregar un nuevo producto al sistema de TAM.

- **Datos del producto:** nombre, marca, precio, descripción, imagen, subcategoría, características técnicas, stock, costo.

Formulario sin datos

The image shows a web form titled "Agregar Producto" with the following fields and controls:

- Nombre:** Text input field.
- Marca:** Text input field.
- Precio:** Text input field.
- Descripción:** Text input field.
- Imagen:** File upload field with a "Choose File" button and "No file chosen" text.
- Subcategoría:** Dropdown menu with "Seleccionar Subcategoría" as the selected option.
- Características técnicas:** Text area with the placeholder "Selecciona una categoría para cargar la plantilla...".
- Stock:** Text input field.
- Costo:** Text input field.

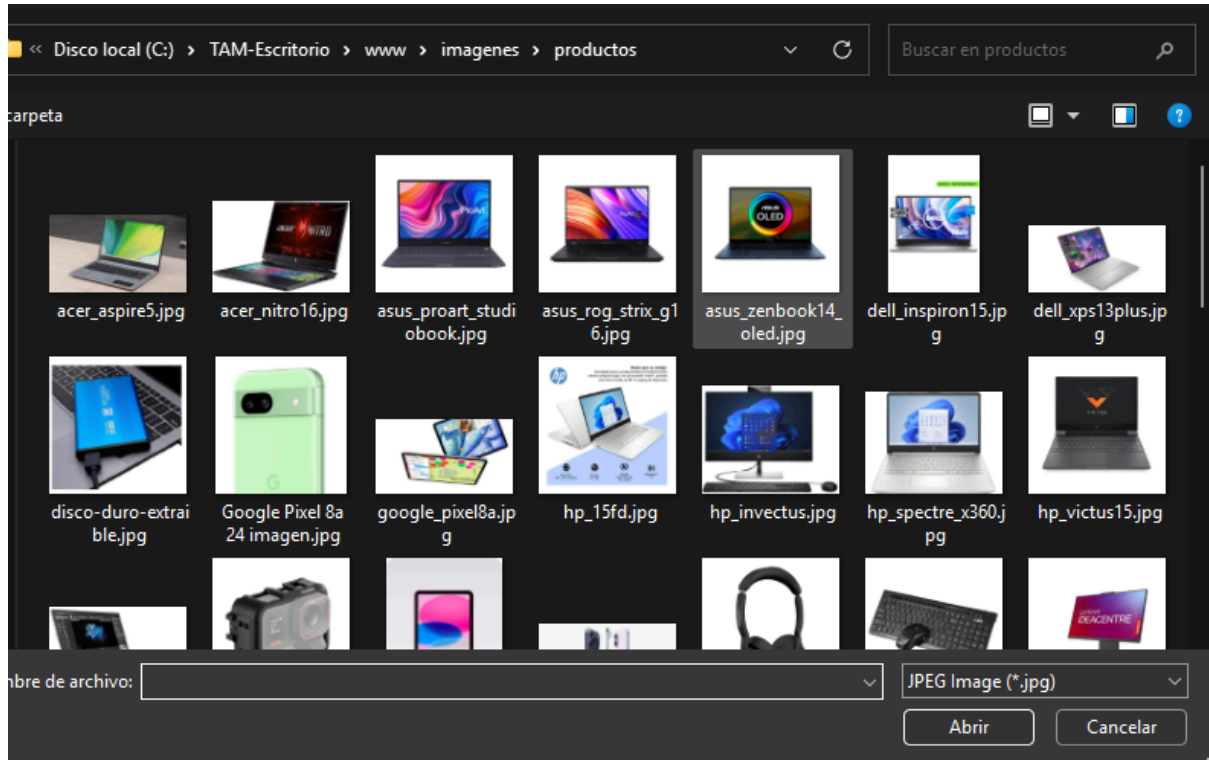
At the bottom of the form are three buttons: "Guardar cambios" (green), "Limpiar" (orange), and "Cancelar" (red).

A callout box on the right side of the form contains the text: "Todos los campos de este formulario son obligatorios".

Formulario con datos

Nombre:	<input type="text" value="hp invictus"/>
Marca:	<input type="text" value="HP"/>
Precio:	<input type="text" value="2000000"/>
Descripción:	<input type="text" value="computador portatil para usos variados"/>
Imagen:	<input type="button" value="Choose File"/> <input type="text" value="hp_invectus.jpg"/>
Subcategoría:	<input type="text" value="Portátiles estándar"/>
Características técnicas:	<input type="text" value="procesador: intel i5 9800U
memoria: 12gb
almacenamiento: 512gb
bateria: 5000mah
pantalla: 18 pulgadas
peso: 3kg"/>
Stock:	<input type="text" value="11"/>
Costo:	<input type="text" value="1000000"/>

- **Imagen:** Permite agregarle una imagen al producto, presionas en **choose file** y podrás selecciones la imagen que quieres agregar



- **Subcategoría:** Permite asignarle una subcategoría al producto.

Subcategoría:

Seleccionar Subcategoría

Características técnicas:

Seleccionar Subcategoría

Consolas de videojuegos

Portátiles estándar

Cámaras de acción

Smartphones gama media

Portátiles gamer

- **Características técnicas:** Al seleccionar la subcategoría, este nos entrega la plantilla de las características técnicas del producto.

Subcategoría:

Teclados

Características técnicas:

mecanismo:

formato:

conexion:

material:

retroiluminacion:

Acciones del formulario de creación:

- **Confirmar (Verde):** Guarda los datos y agrega el producto en la base de datos.
- **Limpiar (Naranja):** Borra todos los datos ingresados en los campos para empezar de cero.
- **Cancelar (Rojo):** Cierra el formulario sin guardar los cambios y regresa a la tabla principal.

Guardar cambios

Limpiar

Cancelar

3.2. Editar Producto


Desde la tabla principal, al hacer clic en el botón azul con el **ícono de lápiz** en la columna de "Acción", se abre la vista **"Editar Producto"**.

Acciones



Comportamiento: El formulario se carga automáticamente con todos los datos actuales del producto seleccionado (ej. Nintendo switch 2).

Uso: Ideal para corregir errores tipográficos, actualizar el stock, cambiar algunas características técnicas de un producto en específico.

Nombre:	<input type="text" value="Nintendo Switch 2 + Mario Kart"/>
Marca:	<input type="text" value="Nintendo"/>
Precio:	<input type="text" value="2800000.00"/>
Descripción:	<input type="text" value="Consola hibrida portátil/TV, incluye juego Mario Kart, dis"/>
Imagen:	 <input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
Subcategoría:	<input type="text" value="Consolas de videojuegos"/>
Características técnicas:	<input type="text" value="procesador: Nvidia Tegra
memoria: 512GB
almacenamiento: 6GB
juegos: digitales
controles: 2"/>
Stock:	<input type="text" value="20"/>
Costo:	<input type="text" value="2300000.00"/>

Acciones:

- **Guardar cambios:** Guarda las modificaciones
- **Cancelar:** Salir sin hacer cambios

Guardar cambios

Cancelar

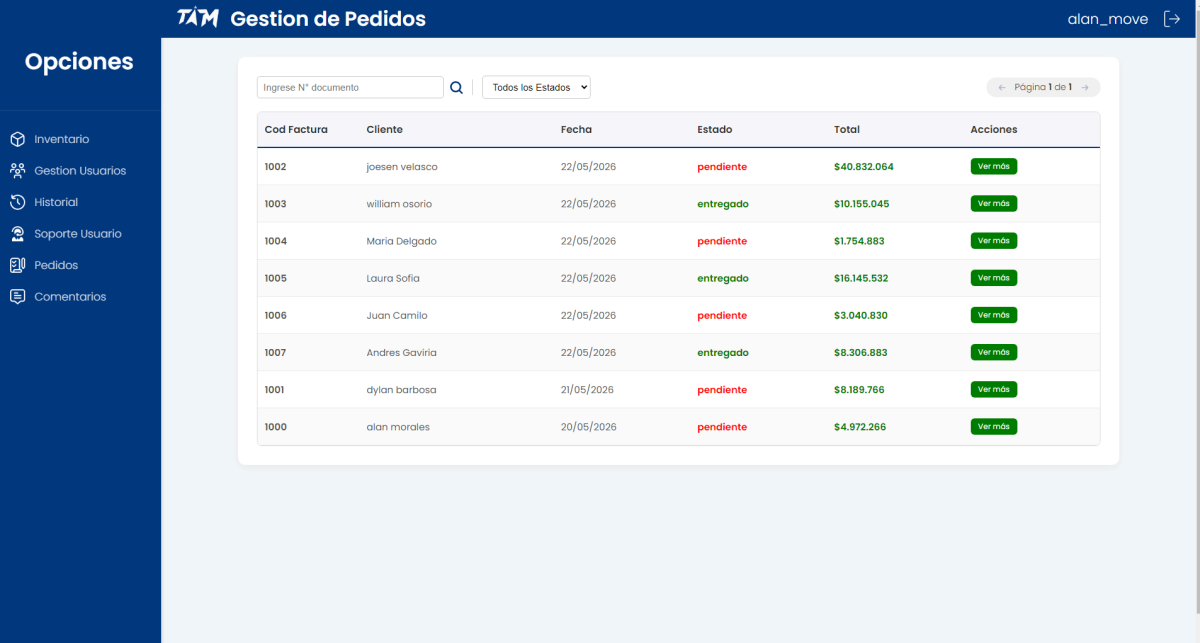
Gestión de pedidos

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de pedidos** es el panel de administración que permite visualizar a detalle los pedidos de los clientes del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden observar los usuarios que hayan realizado pedidos.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización.



Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1002	joesen velasco	22/05/2026	pendiente	\$40.832.064	Ver más
1003	william osorio	22/05/2026	entregado	\$10.155.045	Ver más
1004	Maria Delgado	22/05/2026	pendiente	\$1.754.883	Ver más
1005	Laura Sofia	22/05/2026	entregado	\$16.145.532	Ver más
1006	Juan Camilo	22/05/2026	pendiente	\$3.040.830	Ver más
1007	Andres Gaviria	22/05/2026	entregado	\$8.306.883	Ver más
1001	dylan barbosa	21/05/2026	pendiente	\$8.189.766	Ver más
1000	alan morales	20/05/2026	pendiente	\$4.972.266	Ver más

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar pedidos de forma rápida:

Ingrese N° documento



Todos los Estados

← Página 1 de 1 →

Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite encontrar a un usuario específico para visualizar todos los pedidos que haya realizado.

1 [redacted] x

Ejemplo: se ingresó un numero de documento para encontrar todos los pedidos de un usuario específico

1100402100



Todos los Estados

← Página 1 de 1 →

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1007	Andres Gaviria	22/05/2026	entregado	\$8.306.883	Ver más

Filtro por estado: menú que nos permitirá filtrar los pedidos

Todos los Estados

Todos los Estados

Pendientes

Entregado

Puedes seleccionar cualquier estado que este dentro del menú.

Ejemplo: se seleccionó el filtrado por estado pendiente

Cod Factura	Cliente	Fecha	Estado	Total	Acciones
1002	joesen velasco	22/05/2026	pendiente	\$40.832.064	Ver más
1004	María Delgado	22/05/2026	pendiente	\$1.754.883	Ver más
1006	Juan Camilo	22/05/2026	pendiente	\$3.040.830	Ver más
1001	dylan barbosa	22/05/2026	pendiente	\$8.189.766	Ver más
1000	alan morales	20/05/2026	pendiente	\$4.972.266	Ver más

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Código factura: Código de la factura.

Cliente: Nombre del cliente

Fecha: Fecha en la que se realizó el pedido.

Estado: Muestra si el pedido está **Entregado** (texto verde) o **Pendiente** (texto rojo).

Total: Muestra el total del pedido.

Acción: Columna con botón para visualizar a detalle el pedido de un usuario específico.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de pedidos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.

Acciones

Ver más

3. Funcionalidades Principales

3.1. Ver mas

Acciones

Ver más

Al hacer clic en el botón verde **Ver más**, se despliega una ventana que nos mostrara a detalle el pedido del usuario.

✕

Detalles del Ticket

Código Factura: 1002

Nombre Cliente: joesen velasco

Fecha: 22/05/2026

Valor: \$ 40.832.064

Artículos del Pedido

Producto	Cantidad	Total
OnePlus 12 5G	2	\$ 8.189.766
Apple iPad Air M2 11	2	\$ 8.189.766
Apple iPad Air M2 11	2	\$ 8.189.766
HP 14s-dq5009la	1	\$ 2.222.883
Razer Blade 14 2024	1	\$ 14.039.883

Se visualiza los productos, la cantidad y el total de cada producto.

Gestión de Proveedores

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de proveedores** es el panel de administración que permite controlar los proveedores del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevos proveedores, actualizar su información.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización y administración de los registros.

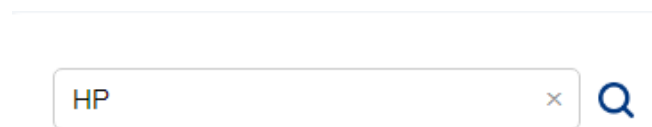


2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

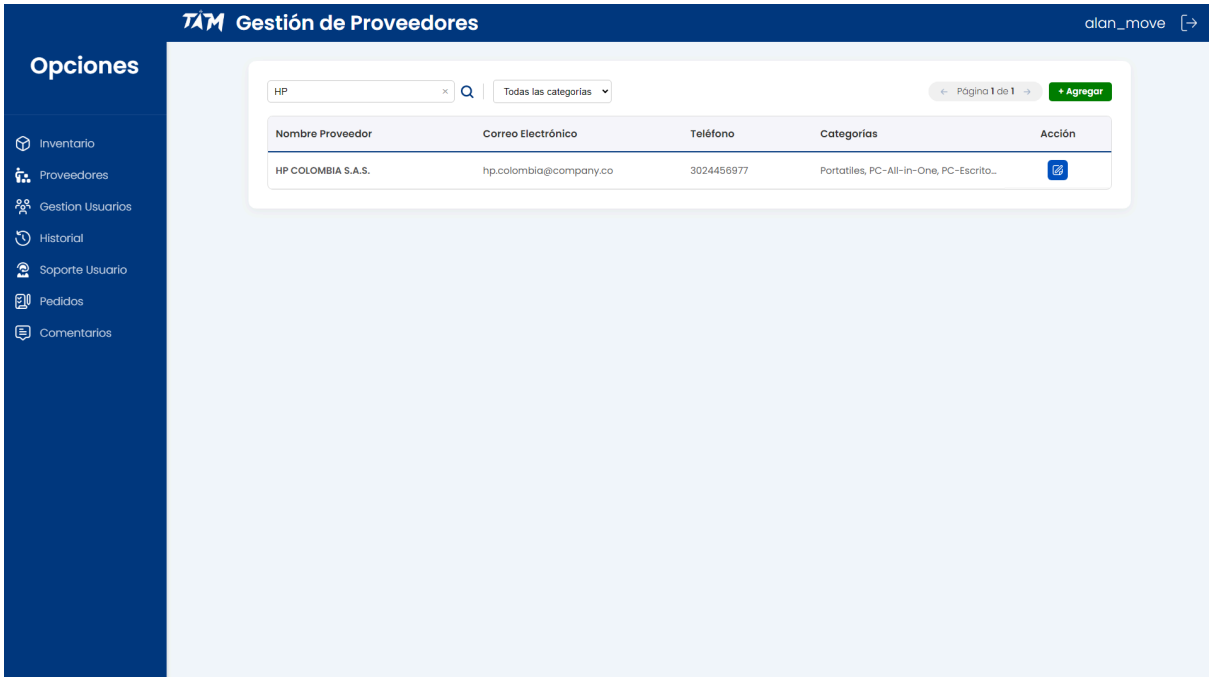
En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar usuarios de forma rápida:



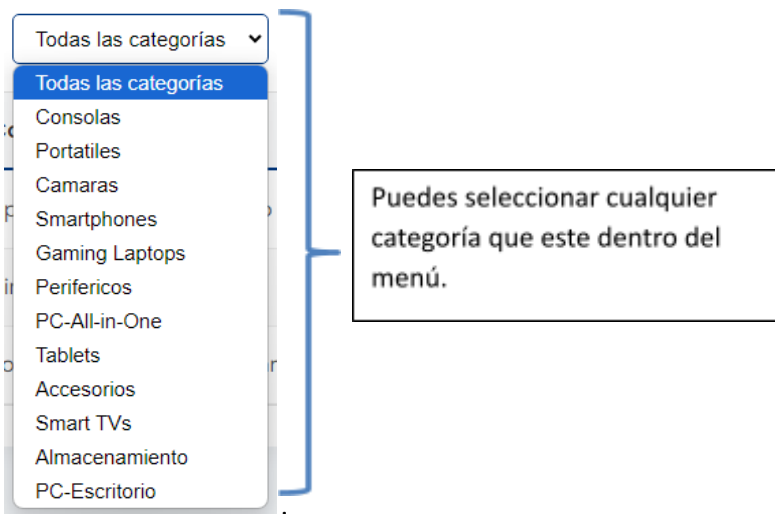
Barra de Búsqueda (Ingrese nombre del proveedor): Permite encontrar a un proveedor específico ingresando su nombre.



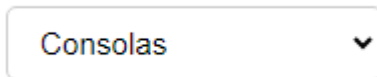
Ejemplo: se ingresó el nombre de un proveedor específico.



Filtro por Roles: menú que nos permitirá filtrar los proveedores



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por categoría consolas.



TAM Gestión de Proveedores alan_move →

Opciones

- Inventario
- Proveedores
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Buscar proveedor... Consolas

← Página 1 de 1 →

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
Nintendo Co., Ltd.	nintendo@colnintendo.co	3068954788	Consolas, Accesorios	
Sony Interactive Entertainment Inc.	sony.interactive@entertainment.co	3021567847	Consolas, Accesorios	

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Nombre proveedor: Nombre del proveedor.

Correo electrónico: Correo electrónico de contacto.

Teléfono: Número telefónico del proveedor

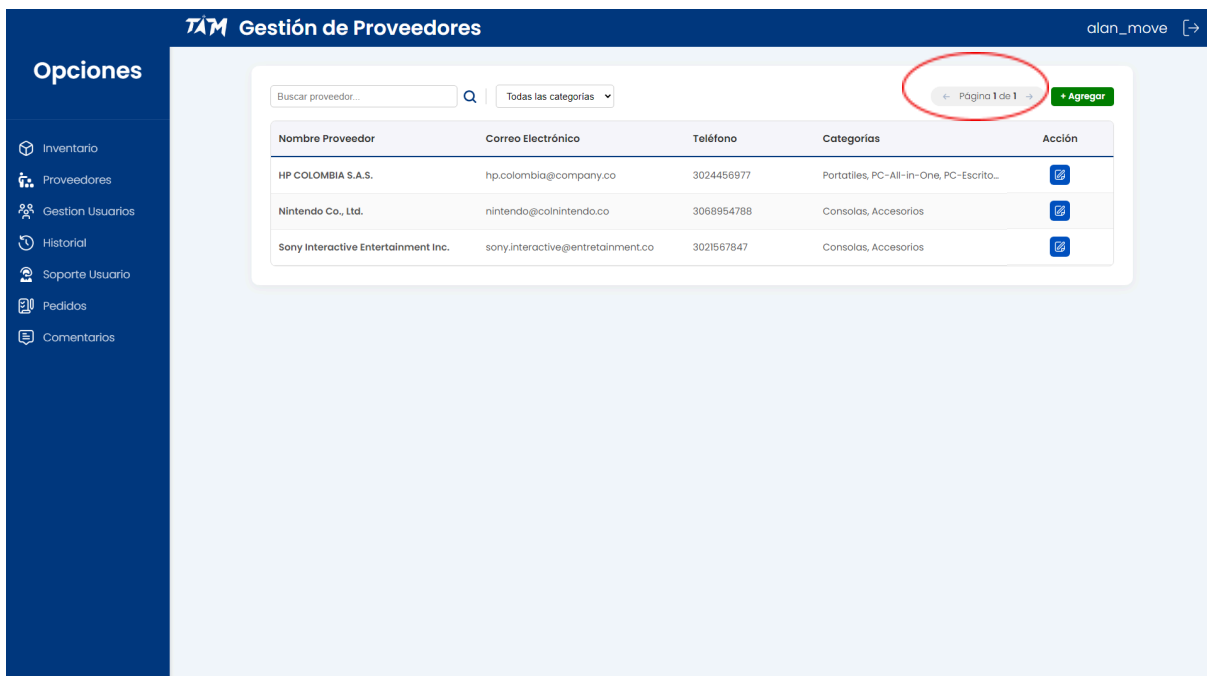
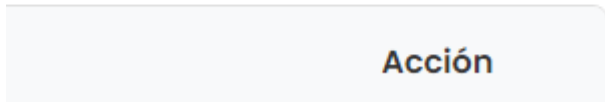
Categorías: Muestra las categorías que maneja el proveedor

Acción: Columna con botón interactivo para gestionar individualmente cada registro.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de proveedores.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.

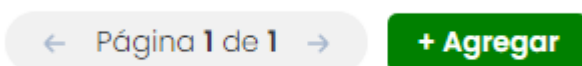


La imagen muestra una interfaz de usuario para la 'Gestión de Proveedores'. En la parte superior derecha, hay un botón de navegación 'Página 1 de 1' con flechas a ambos lados, rodeado por un círculo rojo, y un botón verde '+ Agregar'. Debajo de esto se encuentra una tabla con los siguientes datos:

Nombre Proveedor	Correo Electrónico	Teléfono	Categorías	Acción
HP COLOMBIA S.A.S.	hp.colombia@company.co	3024456977	Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	[Icono]
Nintendo Co., Ltd.	nintendo@colnintendo.co	3068954788	Consolas, Accesorios	[Icono]
Sony Interactive Entertainment Inc.	sony.interactive@entertainment.co	3021567847	Consolas, Accesorios	[Icono]

3. Funcionalidades Principales

3.1. Crear un Nuevo proveedor (+ Agregar)



Al hacer clic en el botón verde "+ Agregar", se despliega el formulario "agregar proveedor". Esta vista permite crear un nuevo proveedor en el sistema completando los siguientes campos:

- **Datos Personales:** Nombre o razón social, correo electrónico, teléfono de contacto, categorías de suministro (listado de categorías de selección múltiple).

The image shows a registration form with the following fields: 'Nombre o Razón Social' (Example: Ej. Comercializadora Andina), 'Correo Electrónico' (Example: ejemplo@dominio.com), and 'Teléfono de Contacto' (Example: Ej. 3151234567). Below these is a 'Categorías de Suministro' section with five checkboxes: 'Consolas', 'Portatiles', 'Camaras', 'Smartphones', and 'Gaming Laptops'. At the bottom are three buttons: 'Guardar cambios' (green), 'Limpiar' (orange), and 'Cancelar' (red). A blue bracket on the right side of the form points to a callout box containing the text: 'Todos los campos de este formulario son obligatorios'.

Ejemplo: formulario con datos

The image shows the same registration form as above, but with example data filled in: 'Nombre o Razón Social' is 'Microsoft Colombia S.A.S', 'Correo Electrónico' is a redacted email address ending in 'look.co', and 'Teléfono de Contacto' is '30' followed by a redacted number. In the 'Categorías de Suministro' section, the 'Consolas' checkbox is checked, while the others are unchecked. The buttons 'Guardar cambios', 'Limpiar', and 'Cancelar' are still present at the bottom.

- **Categoría de suministro:** Permite seleccionar las subcategorías que maneja el proveedor (se pueden seleccionar varias dependiendo el proveedor)

Categorías de Suministro:

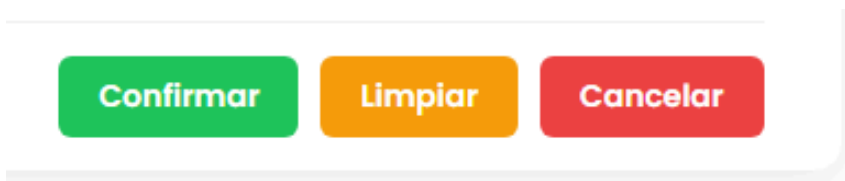
- Consolas
- Portátiles
- Camaras
- Smartphones
- Gaming Laptops

Categorías de Suministro:

- Perifericos
- PC-All-in-One
- Tablets
- Accesorios
- Smart TVs

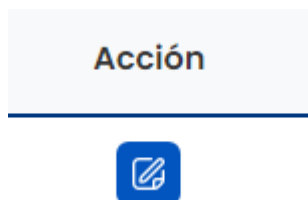
Acciones del formulario de creación:

- **Confirmar (Verde):** Guarda los datos y agrega un nuevo proveedor en la base de datos.
- **Limpiar (Naranja):** Borra todos los datos ingresados en los campos para empezar de cero.
- **Cancelar (Rojo):** Cierra el formulario sin guardar los cambios y regresa a la tabla principal.



3.2. Editar Usuario

Desde la tabla principal, al hacer clic en el botón azul con el **ícono de lápiz** en la columna de "Acción", se abre la vista **"Editar Proveedor"**.



Comportamiento: El formulario se carga automáticamente con todos los datos actuales del proveedor seleccionado (ej. nintendo).

Uso: Ideal para corregir errores tipográficos, actualizar un número de celular, cambiar una contraseña o ascender/descender de rol a un empleado.

Formulario de edición de proveedor con los siguientes campos:

- Nombre o Razón Social: Nintendo Co., Ltd.
- Correo Electrónico: [Redactado]do.co
- Teléfono de Contacto: 30 [Redactado]
- Categorías de Suministro:
 - Consolas (Historial bloqueado)
 - Portátiles
 - Camaras
 - Smartphones
 - Gaming Laptops

Botones: **Guardar cambios** (verde) y **Cancelar** (rojo).

Acciones:

- **Guardar cambios:** Para guardar las modificaciones
- **Cancelar:** Para salir sin hacer cambios.




3.3. Observar detalladamente las categorías

Al seleccionar un proveedor, este se resaltará y nos permite presionarlo, al hacer click este campo se hará un poco más grande para mostrar a detalle las categorías de este proveedor, por defecto la el campo categorías nos mostrará una parte.

Antes del click

Categorías	Acción
Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escrito...	

Después del click

Categorías	Acción
Portátiles, PC-All-in-One, PC-Escritorio	

Rol Gestión Usuarios

Gestión de Usuarios

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de usuarios** es el panel de administración que permite controlar el acceso al sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden registrar nuevas cuentas administrativas, actualizar información personal, asignar niveles de acceso (roles) y habilitar o inhabilitar el ingreso de los usuarios a la plataforma.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización y administración de los registros.

TAM Gestión de Usuarios dylan_barbosa [→]

Opciones

- Inventario
- Gestion Usuarios
- Historial
- Soporte Usuario
- Pedidos
- Comentarios

Ingrese N° documento 🔍 Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 → + Agregar

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
10 [redacted]	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]za@gmail...	Administrador	Activo	
11 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]mail.com	Administrador	Activo	
11 [redacted]	CC	Andres Gaviria	andres_g	[redacted]mail.com	Gestion inven...	Activo	
11 [redacted]	PPT	Manuela Ortiz	manu_o	[redacted]gmail.com	Gestion inven...	Inactivo	
11 [redacted]	CC	Juan Camilo	juan_c	[redacted]gmail.com	Gestion usar...	Activo	
11 [redacted]	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	
11 [redacted]	CC	Mateo Arango	mateo_a	[redacted]mail.com	Gestion inven...	Activo	
[redacted]	CC	Daniel Fernando	daniel_f	[redacted]mail.com	Gestion usar...	Activo	
[redacted]	CC	Alejandro Ruiz	alejo_r	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	
11 [redacted]	CC	Nicolas Marin	nico_m	[redacted]gmail.com	Gestion inven...	Inactivo	
11 [redacted]	CC	Sebastian Castro	sebas_c	[redacted]mail.com	Gestion usar...	Activo	
11 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar usuarios de forma rápida:

Ingrese N° documento 🔍 Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 3 → + Agregar

Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite encontrar a un usuario específico ingresando su número de identificación exacto o parcial.

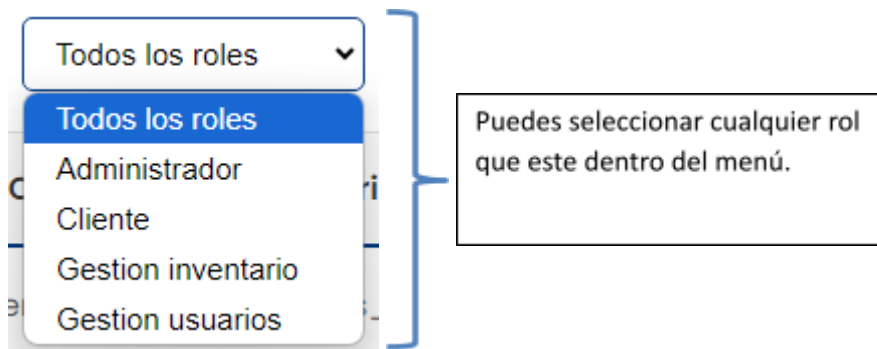
11 [redacted] 🔍

Ejemplo: se ingreso un numero de documento para encontrar un usuario específico

1 [redacted] 🔍 Todos los roles Todos los estados ← Página 1 de 1 → + Agregar

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]gmail.com	Administrador	Activo	

Filtro por Roles: menú que nos permitirá filtrar los usuarios



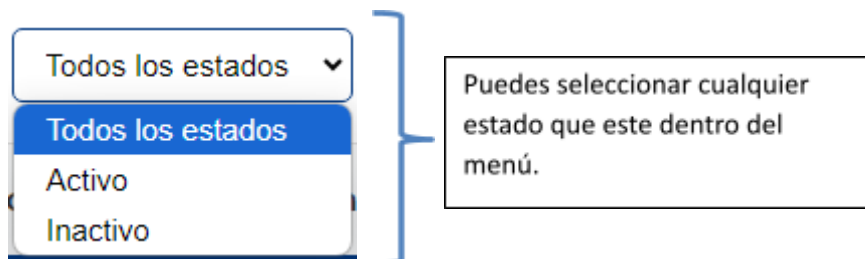
Ejemplo: se seleccionó el filtrado por rol administrador

Administrador

Ingrese N° documento Administrador Todos los estados ← Página 1 de 1 →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
10 [redacted]	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]a@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
110 [redacted]	CC	alan morales	alan_move	[redacted]i.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
110 [redacted]	CC	Paola torres	Paola_torres	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
111 [redacted]	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiagon@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
111 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted].com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
11 [redacted]	CC	joesen velasco	joesen_velasco	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
2 [redacted]	PPT	Gabriela Silva	gaby_s	[redacted]ail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
5 [redacted]	PPT	Camila Torrez	camila_t	camilata@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="lock"/>
8 [redacted]	PPT	Diana Palacios	diana_p	[redacted]il.com	Administrador	Inactivo	<input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="unlock"/>

Filtro por Estados: menú que nos permitirá filtrar los usuarios



Ejemplo: se seleccionó el filtrado por estado activo

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de usuarios.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.

The image shows a user management interface. At the top right, there are pagination controls: a grey button with left and right arrows and the text "Página 1 de 3", and a green button with a plus sign and the text "+ Agregar". Below this is a table header with columns: "Rol", "Estado", and "Acción".

























Below the header, there is a search bar with the placeholder "Ingrese N° documento" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two dropdown menus: "Todos los roles" and "Todos los estados". Further right is a red circle around the pagination controls, which are identical to the ones shown above: a grey button with left and right arrows and the text "Página 1 de 3", and a green button with a plus sign and the text "+ Agregar".

The main table has the following columns: "Identificación", "Tipo Doc", "Nombre Completo", "Usuario", "Email", "Rol", "Estado", and "Acción". The table contains 12 rows of user data. Each row has a blue edit icon and a red lock icon in the "Acción" column.

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
110	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	[edit] [lock]
110	CC	alan morales	alan_move	[redacted].com	Administrador	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Andres Gaviria	andres_g	[redacted].com	Gestion inventa...	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Paola torres	Paola_torres	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	[edit] [lock]
110	CC	jane morales	connie_morales	[redacted].com	Cliente	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Manuela Ortiz	manu_ortiz	[redacted].com	Gestion inventa...	Inactivo	[edit] [lock]
110	CC	user cliente	cliente_user	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Juan Camilo	juan_c	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	[redacted].com	Administrador	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Mateo Arango	mateo_a	[redacted].com	Gestion inventa...	Activo	[edit] [lock]
110	CC	Daniel Fernando	daniel_f	[redacted].com	Cliente	Inactivo	[edit] [lock]
110	PPT	Alejandro Ruiz	alejo_ruiz	[redacted].com	Gestion usuarios	Activo	[edit] [lock]

Ingrese N° documento | Todos los roles | Todos los estados

← Página 2 de 3 →

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
11 [redacted]	CC	Nicolas Marin	nico_m	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	 
11 [redacted]	PPT	Sebastian Castro	sebas_c	[redacted]@gmail.com	Cliente	Activo	 
11 [redacted]	CC	Kevin Blandon	kevin_b	[redacted]@mail.com	Administrador	Activo	 
112 [redacted]	CC	joesen velasco	joesen_velasco	[redacted]@gmail.com	Administrador	Activo	 
112 [redacted]	CC	user admin	user_admin1	[redacted]@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
113 [redacted]	CC	dylan barbosa	dylan_barbosa	[redacted]@ail.com	Cliente	Activo	 
114 [redacted]	CC	admin user	user_admin2	[redacted]2@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
115 [redacted]	CC	luis felipe	ixwaik	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
116 [redacted]	CC	luisa fernanda	Luisa_Fernanda	[redacted]nda@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
118 [redacted]	PPT	nicol nicolados	Nicol_nico	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
119 [redacted]	CC	jean carlos	HE_gucci	[redacted]@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
11 [redacted]	CC	leonidas de grecia	leo_nidas	[redacted]@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 

3. Funcionalidades Principales

3.1. Habilitar e Inhabilitar usuarios

Debido a tu rol, solo puedes habilitar e inhabilitar usuarios con rol cliente.

Junto al botón de edición en la columna "Acción", se encuentra el botón de estado (ícono de candado)

Candado Rojo (Cerrado): Indica que el usuario está "Activo". Al presionarlo, el sistema inhabilitará al usuario (pasará a "Inactivo"), impidiéndole iniciar sesión sin necesidad de eliminar su registro de la base de datos (conservando así el historial).



Candado Verde (Abierto): Aparece cuando un usuario está "Inactivo". Al presionarlo, se restablece el acceso del usuario a la plataforma.

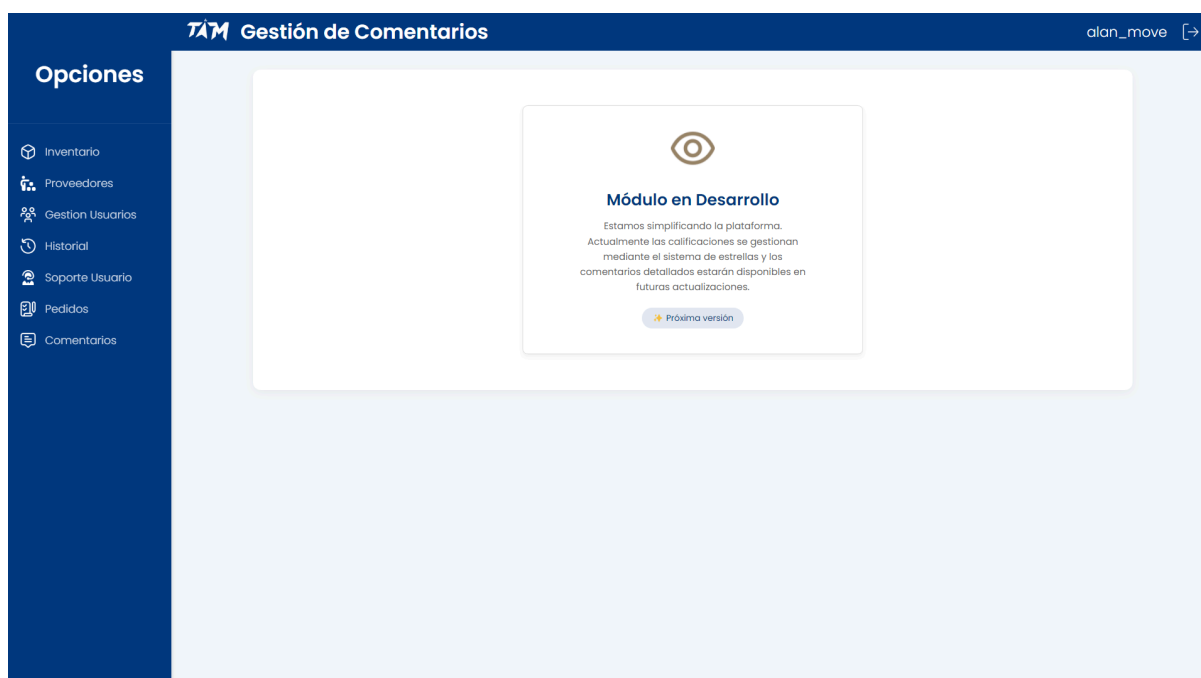


Gestión de Comentarios

1. Descripción General

El módulo de **Gestión de comentarios** es el panel de administración que permite controlar los comentarios de las calificaciones de los productos en el sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden visualizar los usuarios y también los comentarios de un usuario seleccionado

Este módulo está temporalmente inactivo y estará disponible para una próxima actualización del sistema



Soporte Usuario

1. Descripción General

El módulo de **Soporte** es el panel de administración que permite visualizar los mensajes enviados por los usuarios al soporte del sistema TAM. Desde esta interfaz, los usuarios pueden observar los usuarios que hayan enviado su solicitud a soporte.

2. Interfaz Principal (Panel de Control)

Al ingresar al módulo, el usuario se encuentra con un panel organizado que facilita la visualización.

The screenshot shows the 'Soporte Usuario' dashboard. On the left is a sidebar with 'Opciones' and a menu: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main area features a search bar 'Ingrese N° documento' with a magnifying glass icon and a dropdown 'Todos los Estados'. Below this is a table with columns: Identificación, Usuario, Email, Tipo, Estado, and Acción. The table contains 14 rows of support requests. The 'Estado' column has values 'Pendiente' (in red) and 'Contestado' (in green). Each row has a 'ver mas' button in a green box.

Identificación	Usuario	Email	Tipo	Estado	Acción
11 [redacted]	carlos_m	[redacted]@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
11 [redacted]	alan_move	[redacted]@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	ver mas
11 [redacted]	andres_g	[redacted]@gmail.com	Actualización	Pendiente	ver mas
11 [redacted]	juan_c	[redacted]@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
11 [redacted]	santiago_r	[redacted]@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
11 [redacted]	mateo_a	[redacted]@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
11 [redacted]	daniel_f	[redacted]@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas
11 [redacted]	joesen_velasco	[redacted]@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
11 [redacted]	dylan_barbosa	[redacted].com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
5 [redacted]	camila_t	[redacted]@gmail.com	Configuración	Pendiente	ver mas
55 [redacted]	vale_g	[redacted]@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
77 [redacted]	laura_s	[redacted]@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas

2.1. Herramientas de Búsqueda y Filtrado

En la parte superior de la tabla principal se encuentran las herramientas para localizar solicitudes a soporte de forma rápida:



Barra de Búsqueda (Ingrese N° documento): Permite visualizar todas las solicitudes realizadas por un usuario en específico.

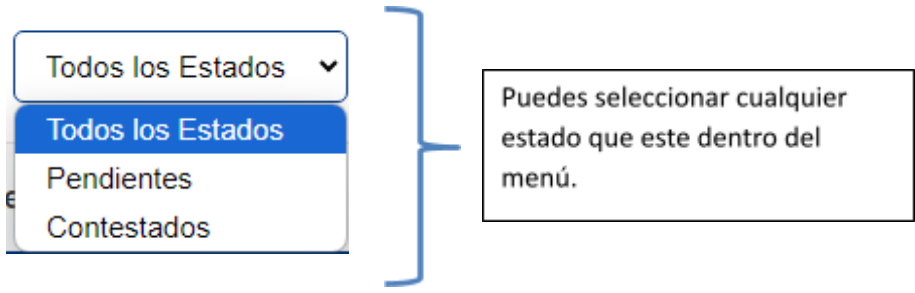


Ejemplo: se ingresó un numero de documento para encontrar todas las solicitudes a soporte de un usuario específico

× | Todos los Estados
← Página 1 de 1 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Acción
110000000	alan_move	alan.mo@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	<input type="button" value="ver mas"/>

Filtro por estado: menú que nos permitirá filtrar los usuarios



Ejemplo: se seleccionó el filtrado de estado pendientes

| Pendientes
← Página 1 de 1 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Acción
100000000	carlos_m	carlos.m@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
110000000	andres_g	andres.g@gmail.com	Actualización	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
120000000	juan_c	juan.c@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
130000000	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
140000000	dylan_barbosa	dylan.b@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
150000000	vale_g	vale.g@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
160000000	laura_s	laura.s@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
170000000	diana_p	diana.p@gmail.com	Configuración	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
180000000	william_osorio	william.o@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>
190000000	maria_d	maria.d@gmail.com	Error de Sistema	Pendiente	<input type="button" value="ver mas"/>

2.2. Tabla de Registros

La información se presenta en una tabla estructurada con las siguientes columnas:

Identificación: Número de identificación

Usuario: Nombre del cliente

Email: Correo electrónico del usuario.

Tipo: Tipo de problema que tiene el usuario.

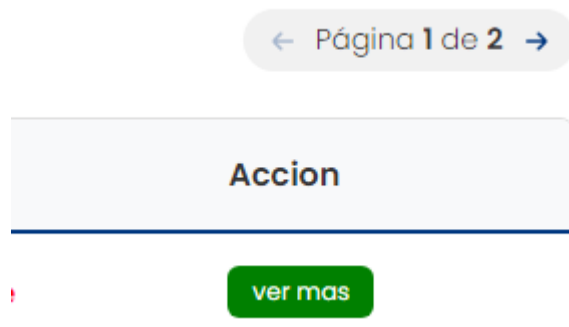
Estado: Muestra si la solicitud a soporte está **contestada** (texto verde) o **Pendiente** (texto rojo).

Acción: Columna con botón para visualizar a detalle la solicitud a soporte de un usuario específico.

2.3. Paginación

Ubicada en la parte superior derecha de la tabla, permite navegar a través de múltiples páginas de registros (ej. "Página 1 de 3"), evitando la sobrecarga visual cuando existe un gran volumen de pedidos.

Presiona las flechas para navegar entre páginas.



← Página 1 de 2 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
1002345678	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1100235689	alan_move	alan.mo@gmail.com	Recuperación de C...	Contestado	ver mas
1105432109	andres_g	andres.g@gmail.com	Actualización	Pendiente	ver mas
1112345670	juan_ca	juan.camilo@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
1113456789	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
1114567890	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Acceso a Red	Pendiente	ver mas
1115678901	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Permisos de Acceso	Contestado	ver mas
1122334455	joesen_velasco	joesen.ve@gmail.com	Error de Sistema	Contestado	ver mas
1135554789	dylan_barbosa	dylan@gmail.com	Fallo de Hardware	Pendiente	ver mas
554321098	camila_t	camila.t@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas
665432109	vale_g	vale.gomez@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
776543210	laura_s	laura.sofia@gmail.com	Permisos de Acceso	Pendiente	ver mas

← Página 2 de 2 →

Identificación	User name	Email	Tipo	Estado	Accion
882345671	diana_p	diana.p@gmail.com	Configuración	Contestado	ver mas
8845632114	william_osorio	will@gmail.com	Consulta de Softwa...	Pendiente	ver mas
987654321	maria_d	maria.delgado@gmail.com	Error de Sistema	Pendiente	ver mas

3. Funcionalidades Principales

3.1. Ver mas

Acciones

Ver más

Al hacer clic en el botón verde **Ver más**, se despliega una ventana que nos mostrara a detalle la solicitud del usuario.

- La ventana muestra los mismos datos que en la interfaz de soporte, también tiene un área donde muestra la descripción del problema que tiene el usuario.



The screenshot shows a modal window titled "Detalles del Ticket" with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following information:

- Usuario:** alan_move
- Email:** [redacted]@gmail.com
- Tipo:** Recuperación de Cuenta
- Estado:** contestado
- Descripción:** Solicitud para restablecer la contraseña debido a bloqueo por intentos fallidos.

A blue bracket on the right side of the description field points to a separate box labeled "Descripción del problema". At the bottom of the window, there is a button with the Gmail logo and the text "Redactar respuesta en Gmail".

- En la parte de inferior de la ventara habrá un botón para contestar la solicitud del usuario vía correo electrónico.

 Redactar respuesta en Gmail

Notas Técnicas y de Interfaz

Diseño Responsivo e Intuitivo: El módulo mantiene una barra lateral oscura ("Opciones") a la izquierda para una navegación rápida hacia otras secciones (Inventario, Historial, Soporte, etc.), manteniendo el flujo de trabajo sin salir del contexto.

Feedback Visual: El sistema utiliza un código de colores semántico muy claro (Verde para acciones positivas/activos, Rojo para acciones destructivas/inactivos, Azul para edición/información), lo que reduce la posibilidad de errores operativos por parte del administrador.